

## ביטוח נוסעים לחו"ל "דרכון למילניום"

זה עתה רכשת ביטוח נסיעות לחו"ל בהראל חברה לביטוח בע"מ, החברה המובילה והמתמחה זה עשרות בשנים בביטוחי בריאות ובביטוחי נסיעות לחו"ל.

1. תכנית הביטוח "דרכון למילניום" על כל סעיפיה המופיעה בחוברת זו מהווה את פוליסת הביטוח שלך.
2. פוליסה זו הנה לנסיעה אחת בלבד ולתקופת ביטוח המוגדרת על ידך בטופס הבקשה ו/או בפרטי המחשב ואשר אינה עולה על 180 ימים.  
**זכור!** לא ניתן לבצע ביטוח לתקופה הקטנה מתקופת הנסיעה בפועל.
3. ב"דרכון למילניום" כללנו גמלאות וכיסויים חדשים ומשופרים בסכומים גבוהים. על מנת להעשיר את הגמלאות הבחנו בתנאי הביטוח בין מקרי ביטוח הנוגעים לאירועים תאונתיים לבין מקרים הקשורים באירועים בריאותיים שאינם תאונה - דהיינו מחלתיים.
4. גולת הכותרת של "דרכון למילניום" הוא בפרק ההרחבות שהינו עשיר ביותר והנותן בידך אפשרות לבחירה בכיסויים בביטוחים חשובים על פי צרכיך המיוחדים וזאת תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים.
5. תשומת לבך הראשונית הינה לנושא החשוב של היקף ההטסה הרפואית והיקף המשך האישפוז בבי"ח ציבורי בישראל. אם הנך רוצה הטסה רפואית בכיסוי מלא והמשך אישפוז בישראל למשך 365 ימים יהא עליך לשלם דמי ביטוח נוספים. הוא הדין בנושא גימלה לכיסוי אי כושר עבודה למקרה תאונה, אשר ניתן לרכישה תמורת דמי ביטוח נוספים.
6. כמו כן - שים לב: כי על אף תנאיו המקיפים אין "דרכון למילניום" כולל כיסוי לאירועים הנובעים ממצב בריאותי קיים. פירוש הדבר, כי למבטח לא תהא אחריות לכל הוצאה רפואית מכל מין וסוג שהוא, כקבוע בתנאי הביטוח, למקרה ביטוח בגינו היית בטיפול רפואי ו/או בהשגחה ו/או בטיפול תרופתי בלבד בעת צאתך לחו"ל או משך 6 חודשים שקדמו לצאתך. המבטח גם לא יהא אחראי להחמרה אם תחול במצב זה.
7. אשר על כן במסגרת פרק ההרחבות, כללנו גם הרחבה לכיסוי החמרה של מצב בריאותי קיים והחמרה למחלת לב קיימת. קרא בעיון את ההגדרות בנושא החמרות ואת התנאים והמגבלות הקיימים בנושא זה.

8. בפרק ההרחבות תמצא את הכיסיים הנוספים הבאים ל:-
- \* החמרה של מחלה קיימת
  - \* החמרה של מחלת לב קיימת
  - \* אבדן או גניבת טלפון סלולרי
  - \* מחשב אישי נישא
  - \* אבדן כושר עבודה עקב תאונה
  - \* רעידת אדמה
  - \* הטסה רפואית

כל הרחבה ניתנת לרכישה בנפרד תוך ציון דבר הבחירה בבקשה לביטוח

בחר את ההרחבה/ות הדרושות לך על פי מצב בריאותך ועל פי צרכי ויעד נסיעתך.

9. ביטוח כבודה, הינו למטען אישי בלבד. דברי ערך משמעותיים וכן מטען מסחרי/עסקי דורשים ביטוח מיוחד נוסף.

10. לביטוח "דרכון למילניום" כמו לכל תכניות הביטוח שלנו שירותי עזרה ומוקד חירום 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע כמפורט בחוברת זו.

11. בפוליסה יש הנחיות מפורטות איך לנהוג במקרה של תביעה. אנא קרא בקפידה את פרק ה"תביעה" ואת "נוהל הגשת תביעות" ופעל בהתאם להנחיות.

12. הראל חברה לביטוח בע"מ על כל צוות עובדיה ושירותי האסיסטנס שלה ילוו אותך במסעך לחו"ל, על מנת שתהא שהייתך שם בטוחה והנאתך שלמה.

## נסיעה טובה



**הראל**  
חברה לביטוח

## "דרכון לאילניום"

תמצית הכיסויים	עד לסך \$
ארועים מחלתיים	1,000,000
ארועים תאונתיים	500,000
חילוץ אווירי ממקום האירוע	
לבי"ח קרוב	10,000
* הטסה רפואית	*כיסוי מלא/15,000
טיפולים פסיכולוגיים	
מוות או נכות מתאונה	15,000
מוות מתאונת דרכים	25,000
ביטול נסיעה	7,000/2,000
קיצור נסיעה	8,000/2,000
תקשורת ותחבורה	150
* העברת גופה	*כיסוי מלא
כבודה - מטען אישי נלווה	3,000
דברי ערך	500
פריט	300
שחזור מסמכים	250
גניבת מטען מתוך רכב	750
<b>הרחבות ביטוח לבחירה</b>	
החמרה של מחלה קיימת	200,000
אבדן או גניבה של מחשב אישי נישא	2,500
אובדן או גניבה של טלפון סלולרי	750
אבדן כושר עבודה עקב תאונה	
רעידת אדמה	
השתתפות עצמית	100

\* בתנאי שבוצע באמצעות המבטח.  
רק תנאי הביטוח המלאים יחייבו את המבטח.

# תנאי פוליסה "דרכון למילניום"

## חלק א':

- 1.1 **הגדרות בפוליסה זו:**  
**המבטח:** הראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.2 **המבוטח:** המבקש ו/או כל אחד מיחיד משפחתו הנקובים בהצעה בתנאי שביום תחילת הביטוח גילו/לם אינו עולה על 75 שנה (כולל), ואשר הינו/ם תושב/ים ישראל/ים.
- 1.3 **ח"ל:** כל ארץ מחוץ לישראל, כולל אונייה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.
- 1.4 **נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הביטוח כמפורט בפוליסה.
- 1.5 **תקופה:** תקופת הביטוח כפי שצויינה בהצעה ובתנאי שלא תעלה על תקופה מירבית של 180 יום בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.
- 1.5.1 התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה - תתחיל מיום הוצאת הפוליסה אך לא יותר מ- 30 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל ותסתיים ביום הטיסה לחו"ל.
- 1.5.2 לגבי ביטוח כבודה - תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או - אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן - מרגע המסירה ויסיימם בשבוע מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך התקופה המירבית.
- 1.6 **בית חולים:**
- א. **בית חולים בחו"ל:** מוסד בחו"ל המוכר ע"י הרשויות המוסמכות כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא סנטוריום ו/או מוסד משקם.
- ב. **בית חולים ציבורי כללי בישראל:** מוסד המאושר ע"י משרד הבריאות בישראל לפעול כבית חולים לאשפוז כללי, אשר הינו בית חולים כללי בבעלות ממשלתית ו/או בבעלות קופת חולים ו/או בבעלות רשות מקומית ו/או בית חולים הדסה עין כרם ו/או בית חולים הדסה שערי צדק, **בלבד**.
- במסגרת בית חולים כללי ציבורי בישראל **לא יכללו** שירותי רפואה פרטית (שר"פ) הניתנים בבתי חולים, כל מוסד משקם לרבות מחלקות שיקומיות מכל מין וסוג שהוא, בית חולים לחולי נפש לרבות מחלקות מכל מין וסוג שהוא המיועדות לטיפול במחלות נפש. כמו כן **לא יכללו** בית חולים בבעלות מסין ו/או בית חולים בבעלות פרטית ו/או מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או בית החלמה/הבראה.
- 1.7 **הוצאות אישפוז:** התשלום עבור אישפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אישפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות אשר תחילתם במשך התקופה ורמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול ולא יותר מהקבוע בפוליסה.
- 1.8 **הוצאות רפואיות:** התשלום עבור טיפול רופא, בדיקות אבחון, תרופה, אביזר שנרכש בקשר לתאונה, אשר שולמו ו/או שיש לשלמם בחו"ל בגין המבוטח ואשר ניתנו לו שלא בעת אישפוז ולא בסנטוריום, במשך התקופה, ובמסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול ולא יותר מהקבוע בפוליסה.
- 1.9 **תאונה:** נזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם במשך התקופה על

- ידי אמצעי אלים חיצוני הגלוי לעין, והוא הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למקרה הביטוח אשר ארע למבוטח.
- מודגש כי אין הגדרת תאונה כוללת מקרה ביטוח שהוא תוצאה של אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסיו/או התקף לב ו/או אירוע מוחי.
- 1.10 **אירוע תאונתי:** תאונה אשר ארעה למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח.
- 1.11 **אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר לעיל, שארעה למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח, למעט מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה ו/או במעקב בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו (להלן: "מחלה קיימת").
- 1.12 **נכות צמיתה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה הנגרם תוך 12 חודש מעת קרותה.
- 1.13 **מוות:** מות המבוטח עקב תאונה, הנגרם תוך 12 חודש מעת קרותה.
- 1.14 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, המועבר מחו"ל לישראל בתנאי שרופא המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.
- 1.15 **כרטיס נסיעה:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.16 **בן משפחה קרוב:** אשה, בעל, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חם, חמות, סבא, סבתא, נכד, נכדה ושותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד).
- 1.17 **מלווה:** אדם אחר המבוטח אצל הבטח בביטוח נסיעות לחו"ל המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עימו ובתנאי שהמלווה הינו בן משפחה קרוב כהגדרתו לעיל, למעט שותף יחיד לעסק. או בן משפחה קרוב כמוגדר בס' 1.16 הבא מישראל לסעוד את המבוטח כקבוע בס' 10 להלן.
- 1.18 **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל בתקופת הביטוח.
- 1.19 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהות המבוטח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שתוכנן על ידו כקבוע בס' 1.5 לעיל.
- 1.20 **אבדן מוחלט של כושר עבודה:** אי כושר הזמני או הקבוע של מבוטח לבצע עבודה כלשהי במקצועו או בעיסוק כפי שעסק ועבד בה/ם עובר לצאתו לחו"ל ו/או שלושה חדשים לפני כן. מודגש כי מבוטח אשר עובר לצאתו לחו"ל לא היה עובד ו/או מבוטח שמלאו לו 65 שנה, לא יפוצה על פי כיסוי זו.
- 1.21 **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן.
- 1.22 **דבר ערך:** מתכת יקרה, חפצי זהב וכסף, תכשיטים, אבני חן, שעון, פרווה, דברי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, ציוד סקי, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מסרסת וידאו, מחשב/ים, כלים מוסיקליים, תקליטורים, פקסימיליות, טלפונים, משיבונים, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
- 1.23 **דולר:** דולר של ארה"ב.
- 1.24 **הצעה:** הפרטים וההצהרות בדף ההצעה.
- 1.25 **הארכה:** פוליסה חדשה אשר תופק על ידי המבטח, על פי בקשת המבוטח, כהמשך לפוליסה זו.

## חלק ב': מקרה ביטוח - התחייבות המבטח

### נדק ראשון - ארוזים תאונתיים

1.1 **הוצאות אישפוז בבית חולים בחו"ל עקב תאונה** המבטח ישלם בגין אירוע תאונתי הוצאות דמי אישפוז בבית חולים בחו"ל כדלקמן:  
דמי אישפוז, בדיקות אבחון, שכר רופא, שכר מנתח, מרדים, עלויות חדר ניתוח - ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2 מיטות SEMI PRIVATE, למשך 200 ימים.  
1.2 דמי אישפוז ביחידה לטיפול נמרץ ישולמו על ידי המבטח ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול.

2.1 **הוצאות רפואיות בחו"ל עקב תאונה שלא בעת אשפוז** המבטח יחזיר למבוטח בישראל בגין אירוע תאונתי הוצאות רפואיות שהוצאו ע"י המבוטח בחו"ל שלא בעת אישפוז כדלקמן:  
**התיעצות עם רופא**, בדיקות איבחון, בדיקות רנטגן, ו/או בדיקות הדמיה, גבס/ים ו/או אביזר/ים אורטופדיים המותקנים עקב תאונה - ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול.  
2.2 **תרופות** - תרופה בהוראת רופא מטפל ובמידה סבירה.  
2.3 טיפול חירומי שיקומי בשיניים אשר נפגעו בתאונה עד לסך של \$1000 לכל תקופת הביטוח.  
2.4 טיפולי פזיותרפיה, על פי הוראת רופא ובאישור מוקדם מאת המבטח, עד לסך מירבי של \$5000. הכיסוי הנ"ל ינתן הן בישראל - בתקופה מירבית של 90 יום מיום הגעת המבוטח לישראל או מיום תום תקופת הביטוח, המוקדם משניהם, והן בחו"ל - במשך תקופת הביטוח, בגין אירוע תאונתי כמוגדר לעיל ובתנאי כי האירוע ארע בחו"ל תוך תקופת הביטוח.

3.1 **הוצאות המשך אישפוז בבתי חולים ציבוריים כלליים בישראל עקב תאונה**  
אושפז המבוטח בישראל כהמשך רציף לאשפוזו עקב אירוע תאונתי בחו"ל המכוסה על פי פוליסה זו, יהא המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז בישראל לתקופת אשפוז של עד 90 יום מיום העברתו ארצה או מיום סיום תקופת הביטוח, המוקדם משניהם, בתנאי שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז מגורם אחר כלשהו.  
3.2 אם שולמו על ידי המבוטח למבטח דמי ביטוח נוספים להרחבת הכיסוי שעל פי ס' 3.1, יכסה המבטח במקרה של המשך אישפוז המבוטח בבית חולים ציבורי כללי בישראל תקופה שלא תעלה על 365 ימים מיום העברתו של המבוטח מחו"ל לבי"ח הציבורי בישראל או מיום תום תקופת הביטוח, המוקדם מביניהם ועד לסך מירבי של \$100,000.  
3.3 מודגש כי הכיסוי לפי ס' 3.1 וס' 3.2 דלעיל ינתן למבוטח בתנאי כי המבוטח אינו זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז בבית חולים בישראל מגורם אחר כלשהו.

4.1 **הוצאות להעברה ו/או לפינוי כולל אירי ממקום האירוע התאונתי לבי"ח קרוב**  
היה המבוטח זקוק עקב אירוע תאונתי להעברה ממקום האירוע לבית חולים קרוב ברכב יבשתי המותאם למצבו, יכוסו הוצאות אלה במלואן על ידי המבטח.  
4.2 היה המבוטח זקוק עקב אירוע תאונתי לפינוי אירי ממקום התאונה לבית חולים קרוב המותאם למצבו הרפואי, יכוסו הוצאות אלה על ידי המבטח עד לסך מירבי של \$10,000.

**4.3 אחריות המבטח על פי ס' 4.2 לעיל מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח וביצוע הפינוי הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד.**

- 5.1 **5. הטסה רפואית אווירית בגין אירוע תאונתי**  
היה המבטח זקוק עקב אירוע תאונתי להטסה רפואית כמוגדר בס' 1.14 להגדרות לעיל ישא המבטח בהוצאות אלה עד לסך מירבי של \$15,000 בלבד.
- 5.2 המבטח ישא בהוצאות המבטח בגין הטסה רפואית כאמור בסעיף 5.1 לעיל, במקרה של אירוע תאונתי המכוסה על פי פוליסה זו (אירוע אשר המבטח היה זכאי בגינו להחזר הוצאות אשפוז) ויעביר את המבטח לישראל להמשך טיפול. דרך ההעברה תיקבע באופן בלעדי על ידי רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבטח ואפשרות הטיפול במבטח במקום בו חלה או נפגע. אחריות המבטח על פי סעיף זה מותנית באישור מוקדם מטעם המבטח וביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד ובתנאי שהמבטח זקוק להמשך אשפוז בישראל.
- 5.3 אם שולמו על ידי המבטח למבטח דמי ביטוח נוספים להרחבת הכיסוי שעל פי ס' 5, יכסה המבטח במקרה של הטסה רפואית אווירית בגין אירוע תאונתי את המבטח כיסוי מלא בתנאי כי קוימו במצטבר כל התנאים הקבועים בסעיף 5.2 לעיל.

**5.4 למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבטח.**

- 5.5 אחריות המבטח על פי ס' 5.1 ו/או 5.3 לעיל מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח וביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד.

**6. הוצאות מיוחדות עקב תאונה**  
**אבדן מוחלט של כושר עבודה (למבטחים אשר רכשו גימלה זו תמורת דמי ביטוח נוספים).**

- 6.1.1 המבטח ישלם למבטח בישראל פיצוי קבוע ומוערך מראש בגין אבדן מוחלט של כושר עבודתו של המבטח כמוגדר בס' 1.20 להגדרות, אם אי הכושר המוחלט הנ"ל נגרם למבטח עקב אירוע תאונתי במשך התקופה בעת היותו בחו"ל.
- 6.1.2 הפיצוי היומי אותו ישלם המבטח למבטח בישראל כאמור בס' 6.1.1 יהא בסך של 100 ש"ח לכל יום בו יהא באבדן מוחלט של כושר עבודתו כמוגדר לעיל, החל מהיום ה- 14 שלאחר שובו לישראל ולתקופה שלא תעלה על 365 ימים.
- 6.1.3 היה האירוע התאונתי תאונת דרכים ישולם למבטח על ידי המבטח פיצוי יומי בסך 50 ש"ח לכל יום, החל מהיום ה- 14 שלאחר שובו לישראל ולתקופה שלא תעלה על 180 ימים.
- 6.1.4 על מנת למנוע ספק מודגש כי מבטח אשר עובר לצאתו לחו"ל לא היה עובד ו/או מבטח שמלאו לו 65 שנה, לא יפוצה על פי סעיף 6.1 על כל סעיפי המשנה שבו.
- 6.1.5 מבטח אשר לא רכש גימלה זו תמורת דמי ביטוח נוספים, לא יפוצה על פי סעיף 6.1 על כל סעיפי המשנה שבו.
- 6.2 **טיפולים פסיכולוגיים למבטח ו/או לבן משפחה קרוב**  
היה המבטח עקב אירוע תאונתי שארע לו בחו"ל במשך התקופה, זקוק לטיפול פסיכולוגי ו/או בעקבות האירוע התאונתי יהא בן

- משפחה קרוב למבוטח כמוגדר בס' 1.16 להגדרות, זקוק לטיפול כנ"ל ישא המבטח בעלות טיפולים/ים אלה כדלהלן:
- 6.2.1 למבוטח - עבור טיפולים/ים שניתנו על ידי רופא/ים פסיכיאטרים ו/או פסיכולוגים מורשים עד 75% מעלות הטיפול אך לא יותר מ- 150 ש"ח עבור כל טיפול ועד 10 טיפולים בגין אירוע תאונתי אחד.
- 6.2.2 לבן משפחה קרוב - ינתנו הטיפולים כנ"ל כקבוע בס' 6.2.1 אולם מספר הטיפולים שניתנו לבן משפחה קרוב לא יעלו על 5 טיפולים בגין אירוע תאונתי אחד.

### 7. מוות או נכות עקב תאונה

- נגרם למבוטח בחו"ל תוך תקופת הביטוח נזק גופני שסיבתו הישירה תאונה כמוגדר בס' 1.9 ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:
- 7.1 במקרה מות המבוטח, למוטב הנקוב בהצעה או באין מוטב לירשיו החוקיים של המבוטח ו/או למנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו.
- 7.2 **מוות עקב תאונה רגילה:** גיל המבוטח 65-18 \$15,000  
75-66 \$7,500
- 7.3 **מוות עקב תאונת דרכים:** גיל המבוטח 65-18 \$25,000  
75-66 \$12,500
- 7.4 **נכות צמיתה עקב תאונה:** נכות צמיתה למבוטח אחוזים מהסכום הנקוב בס' 7.2, 7.3.

איבר גוף	אחוזים	איבר גוף	ימין	שמאל
עין אחת	30%	זרוע	75%	65%
שתי עיניים	100%	אמה	65%	55%
אוזן אחת	20%	כף יד	60%	50%
שתי אוזניים	50%	בוהן יד	25%	20%
רגל (מעל הברך)	60%	אצבע יד	15%	12%
ירך	70%	צדדת יד	12%	10%
כף הרגל	50%	קמיצת יד	10%	8%
בוהן רגל	5%	זרת יד	12%	10%
אצבע רגל אחת	3%	שליש מהאחוז הרשום לעיל.		

### 7.5 נכות צמיתה עקב תאונה למבוטחים צעירים

- נגרם למבוטח שגילו עד 18 שנה בחו"ל תוך תקופת הביטוח, נזק גופני שסיבתו הישירה תאונה כמוגדר בס' 1.9 להגדרות, וכתוצאתו הפך לנכה לצמיתות יהא זכאי לאחוזים מהסכומים הנקובים הבאים:
- א. נכות צמיתה עקב תאונה רגילה עד לסך מירבי של \$7,500.
- ב. נכות צמיתה עקב תאונת דרכים עד לסך מירבי של \$10,000.

### 8. הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה

- 8.1 המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של ביטול נסיעה עקב תאונה כהגדרתה בס' 1.9 להגדרות, שארעה בישראל לפני צאת המבוטח לחו"ל כמפורט להלן עבור, אבדן פקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או תשלומים שחלה על המבוטח חובה לשלמם עד לסך מירבי של \$7,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות בגין הפסד כרטיס נסיעה עד לסך של \$2,000.
- 8.2 המבטח ישלם וישפה גם מלווה כמוגדר בס' 1.17 להגדרות עבור הוצאותיו בגין ביטול נסיעה של המבוטח כקבוע להלן, עד לסך מירבי של \$4,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות בגין הפסד כרטיס נסיעה עד לסך \$1,000.
- 8.3 המבטח ישפה את המבוטח ומלווה עפ"י סעיפים 8.1 ו- 8.2 דלעיל בגין ביטול נסיעה אך ורק עקב המיקרים הבאים:-
- א. מות המבוטח עקב תאונה.
- ב. תאונה שארעה למבוטח, אשר רופא קבע כי כתוצאתה על

- המבוטח לבטל הנסיעה ולהישאר בישראל ורופא המבוטח אישר זאת.
- ג. מוות או אישפוז בבי"ח בישראל של בן משפחה קרוב עקב תאונה.
- ד. חטיפת המבוטח.
- ה. אירוע שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שטפון אשר ארעו בביתו של המבוטח ו/או בעסקו (אם הינו בעל עסק עצמאי) בתוך 14 יום לפני מועד הנסיעה המיועד.

### הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה

- 9.1 המבוטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של קיצור נסיעה עקב אירוע תאונתי כהגדרתו בס' 1.10 להגדרות, אשר ארע למבוטח בעת היותו בחו"ל בתוך התקופה על פי החלק היחסי של הוצאות שירותי הקרקע המתוכננים ששולמו על ידו מראש ואינם ניתנים להחזרה על פי הזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שקוצר עד לסך מירבי של \$8,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות עבור רכישת כרטיס נסיעה ארצה ו/או עבור הפרש או תוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים עד לסך של \$2,000.
- 9.2 המבוטח ישפה גם מלווה כמוגדר בס' 1.17 להגדרות, עבור הוצאותיו בגין קיצור נסיעה כמוגדר בפוליסה אם המבוטח יקצר הנסיעה עקב מקרה ביטוח כקבוע בס' 9.1 דלעיל, עד לסך מירבי של \$4,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות עבור רכישת כרטיס נסיעה ארצה ו/או עבור הפרש או תוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים עד לסך מירבי של \$1,000.
- 9.3 המבוטח ישפה את המבוטח ואת מלווהו על פי ס' 9.1 וס' 9.2 דלעיל בגין קיצור נסיעה אך ורק עקב המיקרים הבאים: -
- א. מות המבוטח עקב תאונה.
- ב. ארוע תאונתי שארע למבוטח, אשר רופא קבע כי כתוצאתו על המבוטח לקצר נסיעתו ולשוב לישראל, ורופא המבוטח אישר זאת.
- ג. מוות או אישפוז בבי"ח בישראל של בן משפחה קרוב עקב תאונה.

**אחריות המבוטח על פי ס' 8 וס' 9 לפרק ראשון לאירועים תאונתיים תחול בתנאי כי מקרה הביטוח ארע לאחר הוצאת פוליסה זו ודמי הביטוח שולמו למבוטח ע"י המבוטח.**

- 10 **הוצאות מיוחדות למלווה הבא לסעוד המבוטח בעת אישפוז בחו"ל**
- 10.1 אם אושפז המבוטח בבי"ח עקב אירוע תאונתי מעל לתקופה של 10 ימים יהא זכאי, במידה ואין עימו מלווה במשמעות הרישא של סעיף 1.17 להגדרות, לכיסוי הוצאות בן משפחה קרוב אשר יוטס לסעודו בעת אישפוזו בחו"ל ו/או ללוותו חזרה לישראל.
- 10.2 המבוטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות בן משפחה קרוב הבא לסעודו כאמור בס' 10.1, עד לסך מירבי של \$2,000, וזאת כמפורט בסעיף 10.3 להלן.
- 10.3 הוצאות אלה יכללו הוצאות בגין כרטיס נסיעה במחלקת תיירים וכן הוצאות מלון ברמת 3 כוכבים, הוצאות נסיעה ותקשורת כקבוע בפוליסה זו להלן.

### הוצאות בגין מלון

- 11.1 ארע למבוטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי אירוע תאונתי בעת היותו בחו"ל במשך התקופה, אשר בגינו נאלץ היה על פי הוראת רופא מטפל להפסיק את טיולו במסגרת הקבוצה הנ"ל, ישא המבוטח בהוצאות מלווה ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות

- האירוע התאונתי עבורו ועבור מלווה אחד (אם הנ"ל נשאר עימו), למשך תקופה שלא תעלה על 3 ימים ו/או עד שובו לישראל במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, המאוחר מבין השניים.
- 11.2 ארע למבטוח אירוע תאונתי בעת היותו בחו"ל במשך התקופה ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטוח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבטוח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיייו, ישא המבטוח וישפה את המבטוח בעלות הוצאות מלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבטוח. היה עם המבטוח לאחר גמר תקופת הביטוח מלווה כמוגדר בס' 1.17 להגדרות, אשר לא בא לסעוד המבטוח מישראל, ישפה המבטוח גם את המלווה. השיפוי הנ"ל לא יעלה על סך של \$1,000 למבטוח ו-\$1,000 למלווה אחד בלבד.
- 11.3 לא יכול היה המבטוח לעשות שימוש בכרטיס הנסיעה שלו בגלל מקרה ביטוח כמתואר בס' 11.2 לעיל ישא המבטוח בהוצאות בגין כרטיס נסיעה חדש לישראל ו/או עבור הפרש או תוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים עד לסך של \$1000 למבטוח ועד לסך \$500 למלווה אחד.

### 12 הוצאות תקשורת ותחבורה

12 אירע למבטוח אירוע תאונתי בעת היותו בחו"ל במשך התקופה, ישא המבטוח וישפה המבטוח בהוצאות סבירות של תקשורת טלפונית ממקום האירוע בחו"ל לביתו בישראל וכן עבור מוניות הנדרשות להעברת המבטוח ממקום הימצאו לטיפול/ים רפואיים לפי הוראת רופאיו בחו"ל. הסך המירבי שישולם על ידי המבטוח לא יעלה על סך של \$150.

### 13 הוצאות בגין העברת גופה

- 13.1 מת המבטוח עקב אירוע תאונתי ישא המבטוח בהוצאות סבירות להעברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תבצע על ידי המבטוח ו/או מי מטעמו בתאום עם המבטוח.
- 13.2 ביקש/ו מוטבי המבטוח ו/או יורשיו החוקיים לקברו בארץ מקום אירוע מקרה הביטוח, ישפה המבטוח את המוטב ו/או באין מוטב את יורשיו החוקיים של המבטוח בעלות הקבורה בפועל אך לא יותר מ-\$2,500.

**סה"כ התחייבות המבטוח ואחריותו המירבית על פי פרק ראשון לאירועים תאונתיים, על כל מרכיבי פרק זה, לא תעלה על \$500,000.**

## נרָק שני - ארושים בריאותיים שאינם תאונתיים

- 1.1 **1. הוצאות אישפוז בבית חולים בחו"ל עקב ארוע בריאותי שאינו תאונה** המבטוח ישלם בגין אירוע בריאותי שאינו תאונה הוצאות דמי אישפוז בבית חולים בחו"ל כדלקמן:
- 1.1 דמי אישפוז, בדיקות אבחון, שכר רופא, שכר מנתח, מרדים, עלויות חדר ניתוח - ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2 מיטות SEMI PRIVATE, למשך 150 ימים.
- 1.2 דמי אישפוז ישולמו על ידי המבטוח ביחידה לטיפול נמרץ ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול.
2. **2. הוצאות רפואיות בחו"ל עקב ארוע בריאותי שאינו תאונה** **שלא בעת אשפוז** המבטוח יחזיר למבטוח בישראל בגין אירוע בריאותי שאינו תאונה הוצאות רפואיות שניתנו למבטוח בחו"ל שלא בעת אישפוז כדלקמן:

- 2.1 **התיעצות עם רופא**, בדיקות איבחון, בדיקות רנטגן, ו/או בדיקות הדמיה, ברמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול.
- 2.2 **תרופות** - תרופה בהוראת רופא מטפל ובמידה סבירה עד לסך של \$200 לכל 3 חודשי ביטוח.
- 2.3 **טיפול חירום בשיניים** - המבוטח יהיה זכאי לקבל את שירותי החירום ועזרה ראשונה, ברפואת שיניים, המפורטים להלן ושירותים אלה בלבד: עששת נרחבת - סתימה זמנית, חלל פתוח בשן - סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - שטיפה ו/או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה - שיכוך כאבים, פצע לחץ תחת תותבת קיימת - שחרור פצע לחץ, כל טיפול נוסף הנובע מכאבי שיניים - יינתן טיפול להקלה או הפסקת הכאב, בדיקה וצילום השיניים הכואבות, מתן מרשם מתאים לשיכוך כאבים במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת. שירותי החירום והעזרה הראשונה ינתנו גם אם נדרשו עקב מצב קיים. התחייבות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על סך של \$500 לכל תקופת הביטוח.

### 3.3 **הוצאות להעברה ו/או לפינוי כולל אירוע בעת אירוע בריאותי שאינו תאונה לבית החולים קרוב**

- 3.1 היה המבוטח זקוק עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה, להעברה ממקום האירוע לבית חולים קרוב, ברכב יבשתי המותאם למצבו הרפואי יכוסו הוצאות אלה במלואן על ידי המבטח.
- 3.2 היה המבוטח זקוק עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה לפינוי אירוי ממקום התאונה לבית חולים קרוב המותאם למצבו הרפואי, יכוסו הוצאות אלה על ידי המבטח עד לסך מירבי של \$10,000.

### 3.3 **אחריות המבטח על פי ס' 3.2 לעיל מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח וביצוע הפינוי הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד.**

### 4.4 **הטסה רפואית בגין אירוע בריאותי שאינו תאונה**

- 4.1 היה המבוטח זקוק עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה, להטסה רפואית כמוגדר בס' 1.14 להגדרות לעיל, ישא המבטח בהוצאות אלה עד לסך מירבי של \$15,000 בלבד.
- 4.2 המבטח ישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית כאמור בסעיף 4.1 לעיל, במקרה של אירוע המכוסה על פי פוליסה זו (אירוע אשר המבוטח היה זכאי בגינו להחזר הוצאות אשפוז) ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך ההעברה תיקבע באופן בלעדי על ידי רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה. אחריות המבטח על פי סעיף זה מותנית באישור מוקדם מטעם המבטח וביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד **ובתנאי שהמבוטח זקוק להמשך אשפוז בישראל**.
- 4.3 אם שולמו על ידי המבוטח למבטח דמי ביטוח נוספים להרחבת הכיסוי על פי ס' 4, יכסה המבטח במקרה של הטסה רפואית אווירית בגין אירוע בריאותי שאינו תאונה את המבוטח כיסוי מלא בתנאי כי קוימו במצטבר כל התנאים הקבועים בס' 4.2 לעיל.

### 4.4 **אחריות המבטח על פי ס' 4.1 ו/או 4.3 לעיל מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח וביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד.**

5.1

## 5.1 הוצאות מיוחדות עקב ארוע בריאותי שאינו תאונה הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:-

המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של ביטול נסיעה עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה אשר ארוע בישראל, לפני צאת המבוטח לחו"ל כמפורט להלן, עבור אבדן פקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או תשלומים שחלה על המבוטח חובה על המבוטח לשלמם, עד לסך מירבי של \$7,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות בגין הפסד כרטיס נסיעה עד לסך של \$2,000 במקרים הבאים בלבד:

א. מות המבוטח עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה.  
ב. אירוע בריאותי שאינו תאונה שארע למבוטח, אשר רופא קבע כי כתוצאתו על המבוטח לבטל הנסיעה ולהישאר בישראל ורופא המבטח אישר זאת.

ג. מוות או אישפוז בבי"ח בישראל של בן משפחה קרוב עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה.

5.2 המבטח ישלם וישפה גם מלווה של המבוטח כמוגדר בס' 1.17 בגין ביטול נסיעה של המבוטח במקרים אשר פורטו בס' 5.1 סק' א, ב, ג, לעיל וזאת עד לסך מירבי של \$4,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות בגין הפסד כרטיס נסיעה עד לסך של \$1,000.

## 5.3 הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה

המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של קיצור נסיעה עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה, אשר ארוע למבוטח בעת היותו בחו"ל בתוך התקופה על פי החלק היחסי של הוצאות שירותי הקרקע המתוכננים ששולמו על ידו מראש ואינם ניתנים להחזרה על פי הזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שקוצר עד לסך מירבי של \$8,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות עבור רכישת כרטיס נסיעה ארצה ו/או עבור תשלום עבור הפרש או תוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים עד לסך \$2,000.

5.4 המבטח ישפה גם מלווה כמוגדר ברישא של ס' 1.17 להגדרות עבור הוצאותיו בגין קיצור נסיעה כמוגדר בפוליסה אם המבוטח יקצר הנסיעה עקב מקרה ביטוח כקבוע בס' 5.3 דלעיל וס' 5.5 שלהלן, עד לסך מירבי של \$4,000 אשר בתוכם יכללו הוצאות עבור רכישת כרטיס נסיעה ארצה ו/או הפרש או תוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים עד לסך מירבי של \$1,000.

5.5 המבטח ישפה את המבוטח ואת מלווהו על פי ס' 5.3 ו- 5.4 דלעיל בגין קיצור נסיעה אך ורק עקב המיקרים הבאים:-  
א. מות המבוטח עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה.  
ב. אירוע בריאותי שאינו תאונה שארע למבוטח, אשר רופא קבע כי כתוצאתו על המבוטח לקצר נסיעתו ולשוב לישראל ורופא המבטח אישר זאת.

ג. מוות או אישפוז בבי"ח בישראל של בן משפחה קרוב עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה.

**על מנת למנוע ספק מודגש, כי אחריות המבטח למקרה ביטול נסיעה או קיצורה מותנים בכך כי האירוע הבריאותי שאינו תאונה על פי הגדרתו אינו כולל מחלה ו/או כל ליקוי בריאותי אחר בגינם היה המבוטח ו/או בן משפחה קרוב, בטיפול רפואי כלשהו לרבות בטיפול תרופתי ו/או בהשגחה ו/או במעקב בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.**

6.1

## 6.1 הוצאות מיוחדות למלווה הבא לסעוד המבוטח בעת אישפוז בחו"ל

אם אושפז המבוטח בבי"ח בחו"ל עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה, מעל לתקופת אישפוז של 10 ימים, יהא זכאי, במידה ואין עימו מלווה במשמעות הרישא של סעיף 1.17 להגדרות, לכיסוי הוצאות

- בן משפחה קרוב אחד אשר יוטס לסעדו בעת אישפוזו בחו"ל ו/או ללוותו חזרה לישראל.
- 6.2 המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות בן משפחה קרוב אחד הבא לסעדו כאמור בס' 6.1 עד לסך מירבי של \$2,000 וזאת כמפורט בסעיף 6.3 להלן.
- 6.3 הוצאות אלה יכללו הוצאות בגין כרטיס נסיעה במחלקת תיירים וכן הוצאות מלון ברמת 3 כוכבים, הוצאות נסיעה ותקשורת כקבוע בפוליסה זו להלן.

### 7. הוצאות בגין מלון

- 7.1 ארע למבוטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי אירוע בריאותי שאינו תאונה בעת היותו בחו"ל במשך התקופה, אשר בגינו נאלץ היה להפסיק את טיולו במסגרת הקבוצה הנ"ל ישא המבטח בהוצאות מלונו ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות האירוע הבריאותי שאינו תאונה עבורו ועבור מלווה אחד (אם הנ"ל נשאר עימו), למשך תקופה שלא תעלה על 3 ימים ו/או עד שובו לישראל במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, המאוחר מבין השניים.
- 7.2 ארע למבוטח אירוע בריאותי שאינו תאונה בעת היותו בחו"ל במשך התקופה ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיייו, ישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות מלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבוטח. היה עם המבוטח לאחר גמר תקופת הביטוח מלווה אחד כמוגדר בס' 1.17 להגדרות אשר לא בא לסעד המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה. השיפוי הנ"ל לא יעלה על סך של \$1,000 למבוטח ו-\$1,000 למלווה אחד בלבד.
- 7.3 לא יכול היה המבוטח לעשות שימוש בכרטיס הנסיעה שלו בגלל מקרה ביטוח כמתואר בס' 7.2 לעיל, ישא המבטח בהוצאות בגין כרטיס נסיעה חדש לישראל ו/או עבור הפרש או תוספת בגין כרטיס הנסיעה הקיים עד לסך של \$1000 למבוטח ועד לסך \$500 למלווה אחד.

### 8. הוצאות תקשורת ותחבורה

אירע למבוטח אירוע בריאותי שאינו תאונתי בעת היותו בחו"ל במשך התקופה, ישא המבטח וישפה המבוטח בהוצאות סבירות של תקשורת טלפונית ממקום האירוע בחו"ל לביתו בישראל וכן עבור מונית הנדרשות להעברת המבוטח ממקום הימצאו לטיפול/ים רפואיים לפי הוראת רופאיו בחו"ל. הסך המירבי שישולם על ידי המבטח לא יעלה על סך של \$150.

### 9. הוצאות בגין העברת גופה

- 9.1 מת המבוטח עקב אירוע בריאותי שאינו תאונה ישא המבטח בהוצאות סבירות להעברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תבצע על ידי המבטח ואו מי מטעמו בתיאום עם המבטח.
- 9.2 בקשו/מוטב/ המבוטח ו/או יורשיו החוקיים לקברו בארץ מקום אירוע מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המוטב ו/או באין מוטב את יורשיו החוקיים של המבוטח בעלות הקבורה בפועל אך לא יותר מ-\$2,500.

**סה"כ התחייבות המבטח ואחריותו המירבית על פי פרק שני לאירועים בריאותיים שאינם תאונה, על כל מרכיבי פרק זה, לא תעלה על \$1,000,000 (מיליון דולר).**

## נרף שלישי - חריגים - לנרקים ראשון ושני

ארועים תאונתיים  
אירועים בריאותיים שאינם תאונה  
(חריגים משותפים לשני פרקי הפוליסה)  
המבטח לא ישלם בגין מקרה ביטוח ו/או בגין תביעה/ות הנובעת  
במישרין או בעקיפין מ: -

1. א. מצב בריאות שהטיפול בו היה צפוי.  
ב. מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.  
ג. מצב בריאותי בגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי או לאישפוז או לניתוח.  
ד. מצב בריאות שבגינו היה המבוטח, או בן משפחה קרוב, בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד, ו/או במעקב רפואי, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, או בגין החמרה ושינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלה שהיתה קיימת בעבר לפני צאת המבוטח לחו"ל (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת).  
ה. נסיעה שמטרתה או אחת ממטרותיה קבלת טיפול רפואי.
2. המבטח לא יהיה אחראי בגין אישפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אישפוז עבור פעולות שאינן הכרחיות - חירומיות מבחינה רפואית, ואשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.
3. בכל מקרה יהא המבטח זכאי בכל עת לחייב המבוטח לשוב לישראל לבצוע אישפוז ו/או לבצוע טיפול רפואי או להמשך אישפוז ו/או להמשך טיפול רפואי, אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.
4. הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו ו/או על פי אישור מהמבטח.
5. הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (כולל לידה מוקדמת, טיפול בולד או בעובר או בפיג).
6. הפרעה נפשית או עצבנית, או מצב נפשי זמני ו/או בגין מחלת נפש.
7. מחלות הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) או השתלת איבר או איברים.
8. המבטח לא יכסה הוצאות אישפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אישפוז בישראל כהמשך לאירוע תאונתי ו/או כהמשך לאירוע בריאותי שאינו תאונה המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.4 ובסעיף 3 לפרק הראשון.
9. המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים (בין שניתנו בעת אישפוז ובין שלא בעת אישפוז): פיזיותרפיה (למעט האמור בסעיף 2.4 לפרק הראשון), מכונטרפיה, הידרותרפיה, נטרופתיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול ע"י כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח/י חניכיים ו/או טיפול/י חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום בחו"ל), ניתוח ו/או טיפול קוסמטי - אסטטי (ניתוח פלסטי).

10. אביזרים רפואיים ו/או אחרים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל ו/או עבור נזק ו/או אובדן בחו"ל של משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, תותבות למיניהם. למען הסר ספק ישלם המבטח עבור אביזר ארטופדי המותקן בחו"ל עקב תאונה.

11. חריגים נוספים מיוחדים לפרק ראשון סעיפים 8-9 ולפרק שני לסעיף 5 על כל סעיפי המשנה שבו (הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה):  
המבטח לא ישלם עבור מקרה ביטוח ו/או תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מ:

- א. חוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת תעופה, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
- ב. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבטח כלשהו לצאת לנסיעה ובכלל זה מסיבה הנובעת ממצבו הכלכלי או מכל סיבה אחרת.
- ג. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהיא בחו"ל, בעקבות ביטול נסיעה או קיצורה.
- ד. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעדיף בבית משפט.
- ה. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שרותי תחבורה או שירותי לינה ואיכסון, מיד משהוברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
- ו. עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס טיסה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל ממקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- ז. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות מקרה הביטוח או החזרה ארצה.
- ח. שימוש בסמים.

### נזק רביעי - חבות נלתי צד שלישי

המבטח ישפה את המבטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי ובלבד שגבול אחריות המבטח לא יעלה על סך של \$50,000 לכל מבטח, וזאת עבור נזק גוף או רכוש אשר ארעו בתקופות הביטוח ואשר בגינם חב המבטח לצד ג' עפ"י פקודת המזיקין.

### חריגים לנזק רביעי - חבות צד שלישי

לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבטח כלפי צד שלישי הינה חבות מהחבויות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן: חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבטח. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון, או מעשה בלתי חוקי. חבות בגין בעלי חיים השייכים למבטח או הנמצאים בשליטתו בהחזקתו או תחת השגחתו. חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב, בכלי

טייס או בכלי שיט. חבות כתוצאה מעיסוק בטיפוס הרים, בצלילה, ברכיבה, בשימוש בכלי נשק ובספורט חורף.

כל החריגים הנוגעים לפרק הכבודה אשר בפוליסה זו, יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

## נזק חמישי

1. ביטוח כבודה – אבדן או נזק למטען אישי נלווה – התחייבות המבטח – בתנאי ששולמו דמי ביטוח נוספים עבור כיסוי זה ונרשמו ע"ג הפוליסה:

1.1 המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו בגין ערך כבודה במקרה אבדן או נזק שארע במשך התקופה בדרכו של המבוטח ישירות לחו"ל, בחו"ל ובדרכו ישירות מחו"ל לביתו בישראל, עבור מטענו הנלווה אליו עד לסך של \$3,000 אך לא יותר מערכו הממשי (בניכוי בלאי). למבוטח עד גיל 18 - מחצית מהסכומים הנקובים בפרק זה. תגמולי ביטוח הכבודה יהיו מוגבלים ל-\$300 לכל פריט ו/או מערכת פריטים (כולל פריטים נלווים למערכת).

1.2 תגמולי ביטוח הכבודה יהיו כדלקמן:  
הסך המירבי של תגמולי הביטוח עד \$3,000 ומתוכם:  
א. דברי ערך כהגדרתם בסעיף 1.22 עד לסך של \$500.  
ב. שחזור מסמכים כגון דרכון, כרטיסי נסיעה וכיו"ב עד לסך של \$250.

ג. ערך מזוודה או תיק או ארנק עד \$75.  
ד. גניבת מטען מרכב (פרט לרכב ציבורי), לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו, ו/או מתא שמירת חפצים יהא עד לסך מירבי של \$750.

## חריגים לנזק חמישי – ביטוח נבודה – מטען אישי נלווה

1. המבטח לא ישלם בגין מקרה ביטוח ו/או תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב: כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למינהם, כרטיסי נסיעה ובכלל זה כרטיסי טיסה, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים, תוכנת/ות מחשב, דיסקטים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולרי, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטריה, שמשייה, דברי אומנות, אופניים, חפץ שביר. כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן ארעו/ו לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו. בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, נזק למצלמה ו/או אביזריה, נזק הנגרם ע"י עש, תולע, בלאי, החרמה, הפקעה, שבר או קלקול מכני או חשמלי. מזוודה או תיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש. נזק הנגרם ברשלנות המבוטח או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו, אבדן או נזק הנגרם לדברי ערך כהגדרתם בפוליסה, אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו.

2. א. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק ע"י המבטח (ללא ניכוי עבור בלאי), אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך

מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.  
ב. במקרה ואין למבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לקרות מקרה הביטוח יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המירבי שישולם בגין אובדן ו/או נזק למטען כלשהו ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ- 35%.

על מנת למנוע ספק, בכל מקרה ובכלל זה על פי 2 ס'ק' א' וס'ק' ב' דלעיל המבטח לא ישלם מעבר לסכומים המירביים כקבוע בפרק הכבודה הן לגבי הסך כולו, הן לגבי דברי ערך והן לגבי כל פריט ו/או מערכת פריטים כמצויין לעיל.

3. כבודה שהיתה בחזקת מוביל אוירי או ימי או יבשתי או שהיתה באחריות צד שלישי, במקרה זה תהא חובת המבוטח להפנות התביעה למוביל או לצד השלישי והמבטח יפצה את המבוטח רק בסכום ההבדל שנוצר בין סכום הפיצוי ששולם או ישולם למבוטח על ידי המוביל ו/או הצד השלישי ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו. על מנת למנוע ספק, מובהר בזאת כי איחור בהגעת כבודה אינו מכוסה עפי פוליסה זו, וכן כל נזק כתוצאה מאיחור בהגעת כבודה לא יהא באחריות המבטח.

4. המבטח לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם.

## נזק שישי - הרחבות (לבחירה)

1.1. **הקדמה**  
פרק זה כולל הרחבות לבחירתך. הרחבות אלה נוגעות לנושא של החמרה של מחלה קיימת או החמרה של מחלת לב קיימת וכן הרחבות הנוגעות לנושאי כבודה, מחשב נישא וטלפון נייד.  
1.2 ניתן לרכוש כל פרק ופרק הנוגע להרחבה בנפרד תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים.

2. **הרחבה לכיסוי החמרה של מחלה קיימת או החמרה של מחלת לב קיימת לאירועים בריאותיים שאינם תאונה (לפרק שני בחלק ב' בלבד).**

2.1 כל מבוטח זכאי לרכוש את ההרחבה שלהלן, אולם הכיסוי להחמרה של מחלת לב קיימת כהגדרתה בסעיף 2.1 ב' להלן, הינו בתנאי שחלפו לפחות 6 חודשים מהיום בו עבר המבוטח אירוע לב כהגדרתו בסעיף 2.2 להלן, ובכפוף למפורט בסעיף 3.2 להלן.  
2.2 על פרק זה יחולו כל ההגדרות הקבועות בחלק א' לתנאי הביטוח ובנוסף להן יחולו ההגדרות הבאות: -  
2.2.1 החמרה לאירוע בריאותי שאינו תאונה: -

א. **החמרה של מחלה קיימת:** - שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מחלה קיימת שהטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום. במסגרת החמרה לא יכוסו מחלה ממאירה, מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS), ניתוח/ לב, צינתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם בלב, השתלת איבר/ים, השתלת קוצב לב, דיאליזה, C.F + M.S.

ב. **החמרה של מחלת לב קיימת:** - שינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלת לב קיימת, שהטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום. מודגש, למען הסר ספק כי במסגרת החמרה של מחלת לב קיימת יכוסו: -

צינתור לב, אנגיגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם בלב ו/או ניתוחי לב, השתלת קוצב לב, אם אירעו בסמיכות מיידית לאירוע לב חריף ואקוטי שארע למבוטח בחו"ל.

**2.3 אירוע לב:** - התקף לב, ניתוחי לב מכל סוג, אנגיגרפיה (בלון)

ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם, צנתור אבחנתי שממצאיו בלתי תקינים, צינתור טיפולי מכל סוג, הפרעות בקצב הלב, התקנת קוצב לב זמני או קבוע, אישפוז בבית חולים בגין תעוקת חזה (אנגינה פקטוריס) ו/או עקב בעיית לב כלשהי.

**2.4 תקופה מיריבית:** - תקופת ביטוח כפי שצוינה בהצעה בתנאי שלא תעלה על:

90 ימים למבוטחים עד גיל 60, מיום צאת המבוטח לחו"ל.  
60 ימים למבוטחים מגיל 61 עד 65, מיום צאת המבוטח לחו"ל.  
45 ימים למבוטח מגיל 66 עד גיל 75, מיום צאת המבוטח לחו"ל.

### **מקרה הביטוח - התחייבות המבטח:**

3.1

המבטח ישלם או ישפה המבוטח בגין אירוע בריאותי שאינו תאונה, בגין כל ההוצאות הקבועות והמפורטות בפרק שני לתנאי הביטוח וזאת על אף היות המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאתו לחו"ל או משך 6 חודשים שקדמו לצאתו וזאת אם קיימו התנאים הבאים במצטבר: -

- א. המבוטח רכש את אופציית ההרחבה להחמרה של מחלה קיימת ולהחמרה של מחלת לב קיימת, ושולמו דמי ביטוח בגינה.
- ב. מקרה הביטוח עונה להגדרות הקבועות בפרק זה לגבי החמרה של מחלה קיימת ו/או החמרה של מחלת לב קיימת.
- ג. ההחמרה ארעה למבוטח בתוך התקופה כקבוע בס' 1.5 להגדרות ובמהלך נסיעה כקבוע בס' 1.4 להגדרות.
- ד. היה הכרח רפואי חירומי בביצוע ההוצאות כקבוע בפרק שני לתנאי הביטוח, ולא ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל, בין אם במועד שובו המתוכנן מראש או במועד מוקדם יותר.
- ה. מקרה הביטוח ארע בתוך התקופה המיריבית כקבוע בס' 2.4 לעיל.

**3.2** החמרה של מחלת לב קיימת - הכיסוי להחמרה של מחלת לב קיימת כהגדרתה בסעיף 2.2.1 ב' לעיל ובכפוף לתנאים המצטברים המפורטים בסעיף 3.1 לעיל, הינו בתנאי שחלפו לפחות 6 חודשים מהיום בו עבר המבוטח אירוע לב כהגדרתו בסעיף 2.3 לעיל.

מודגש כי בכל מקרה (גם אם טרם חלפה התקופה הנ"ל) יהא המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אמבולטוריות ולהוצאות אשפוז עד לסך המירבי למקרה של החמרה, למעט הוצאות בגין חדר ניתוח, שכר מנתח והוצאות בגין כל התערבות כירורגית.

**האחריות המיריבית של המבטח להרחבת הכיסוי למקרה החמרה של מחלה קיימת ו/או החמרה למחלת לב קיימת, לא תעלה על \$200,000.**

### **4. חריגים**

**4.1** כל החריגים הקבועים בפרק שלישי (כחריגים לפרק ראשון ושני) יחולו על מחוייבות המבטח על פי פרק זה למעט חריג 1. ד' בפרק הנ"ל אשר יבוטל כלפי המבוטח שרכש כיסוי להחמרה בלבד.

**4.2** המבטח לא ישלם בגין מקרה ביטוח ו/או בגין תביעה/ות הנובעות מהחמרה למחלת לב קיימת אם המבוטח סבל מאירוע לב כמוגדר בפרק זה 6 חודשים או פחות לפני צאתו לחו"ל, בין אם שולמו דמי ביטוח בגין החמרה למחלת לב קיימת ובין אם לאו.

מודגש כי בכל מקרה (גם אם טרם חלפה התקופה הנ"ל)

יהא המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אמבולטוריות והוצאות אשפוז עד לסך המירבי למקרה של החמרה של מחלה קיימת, למעט הוצאות בגין חדר ניתוח, שכר מנתח והוצאות בגין כל התערבות כירורגית.

**4.3 המבטח לא ישלם מקרה ביטוח ו/או תביעה/ות הנובע/ות מהחמרה של מחלה קיימת ו/או החמרה של מחלת לב קיימת אם ההחמרה של המחלה הקיימת ו/או ההחמרה של מחלת הלב הקיימת ארעה/ו למבוטח שלא בתוך התקופה המירבית כקבוע בפרק שישי בס' 2.4 לעיל.**

**5.1 אבדן/גניבה של מחשב אישי נישא - הרחבה לפרק חמישי**

בנוסף לכיסוי הקבוע בפוליסה זו בפרק הכבודה (במסגרת הכיסוי לדברי ערך) ישפה המבטח את המבוטח בגין אבדן או גניבה של מחשב אישי נישא, אם האובדן או הגניבה כנ"ל ארעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.

סכום השיפוי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח לא יעלה על סך \$2,500. אולם אם נגנב המחשב האישי הנישא הנ"ל מתוך רכב (למעט רכב ציבורי) לרבות תוך גניבת הרכב עצמו או מתא שמירת חפצים יהא הכיסוי המירבי עד לסך של \$1,000 בלבד אך לא יותר מערכו הממשי של המחשב הנישא הנ"ל (בניכוי בלאי) בתנאי שקיימו על ידי המבוטח כל התנאים הבאים במצטבר: -

5.1.1 המבוטח רכש את המחשב האישי הנישא לפני תחילת תקופת הביטוח.

5.1.2 המבוטח הצהיר למבטח על סוג המחשב הנישא ופרטיו בבקשתו לקבלת כיסוי מיוחד זה.

5.1.3 משרד הנסיעות ו/או סוכן הביטוח ו/או המבטח אישרו בחתימתם את הצהרת המבוטח כאמור בס' 5.1.2 לעיל.

5.1.4 המבוטח הצהיר במכס בעת יציאתו לחו"ל על כי לקח עימו לחו"ל את המחשב האישי הנישא אשר פרטיו נמסרו למבטח בבקשתו לכיסוי המיוחד, והמבוטח חתום על ההצהרה הנ"ל במכס.

5.1.5 בכל מקרה של תביעה על פי ס' 5 דלעיל, תהא למבוטח השתתפות עצמית בסך של \$100.

**6.1 חריגים**

בנוסף לכל החריגים הכלליים הקבועים בפרק החמישי (חריגים לביטוח כבודה) "דרכון למילניום", יחול על הכיסוי על פי ס' 5 דלעיל החריגים הבאים והמבטח לא יהא אחראי ולא ישלם מקרה ביטוח או תביעה/ות הנובעת/ות והקשורה/ות ב:-

6.1 גניבת המחשב האישי הנישא מתוך רכב (פרט לרכב ציבורי) ו/או מתא שמירת חפצים אלא עד לסך שלא יעלה על \$1,000.

6.2 אבדן או גניבה הנגרמים למחשב האישי הנישא עקב הפקעה או החרמה.

6.3 נזק מכל סוג שהוא למחשב האישי הנישא, בין אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי.

6.4 אבדן או נזק או גניבת תכנה ו/או תוכנות שהינן חלק מהמחשב האישי הנישא הנ"ל ו/או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.

**7.1 אבדן ו/או גניבת טלפון סלולרי - התחייבות המבטח: -**

על אף הקבוע בסעיף החריגים לפרק הכבודה בפוליסה זו, ישפה המבטח את המבוטח במקרה ויאבד ו/או יגנב למבוטח הטלפון הסלולרי אותו נשא בעת צאתו מישראל לחו"ל בתנאי כי האבדן ו/או הגניבה של הטלפון הסלולרי הנ"ל ארעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.

סכום השיפוי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח לא יעלה על סך \$750 אך לא יותר מערכו הממשי של הטלפון הסלולרי הנ"ל, ובניכוי כל סכום שישולם למבוטח כשיפוי ממבטח חברת הטלפון הסלולרי ו/או מחברת הטלפון הסלולרי עצמה.

7.2 תנאי לאחריות המבטח על פי ס' 7.1 דלעיל הוא מסירת פרטיו, סוגו ומספרו של הטלפון הסלולרי במעמד הבקשה לכיסוי על פי ס' 7 דלעיל.

7.3 במקרה של תביעה עפ"י סעיף 7 דלעיל, תהא למבוטח השתתפות עצמית בסך של \$200.

**8. חריגים**  
**כל החריגים הקבועים בפרק חמישי ושישי בפוליסה "דרכון מילניום" יחולו גם על הכיסויים האופציונליים המשלימים שעל פי ס' 2, 4, 1-5 לעיל.**

**9. רעידת אדמה**  
שולמו דמי ביטוח נוספים לביטול חריג רעידת אדמה ונרשמו ע"ג הפוליסה, יורחב הכיסוי הביטוחי ויכלול כיסוי הוצאות בגין רעידת אדמה, עפ"י ההגדרות ותנאי הביטוח המפורטים בפוליסה זו.

### **נרָק שביִּי - חריגים נלָיים (נלָל לנרָק הבחירה)**

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין מקרה ביטוח ו/או בגין תביעה הנובעת מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם: -

1. התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי. רעידת אדמה, אלא אם שולמו דמי ביטוח נוספים לביטול חריג זה והם נרשמו על-גבי הפוליסה.

2. טיסה שלא כנוסע בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות ו/או שייט שלא כנוסע בשרות אוניות רגיל המאושר ע"י השלטונות.

3. השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית, צבאית.

4. השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה משטרתית, מחתרתית, מהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שביתה או בפעולה בלתי חוקית.

5. איבוד לדעת או נסיון לכך. חטיפת המבוטח.

6. טיפוס הרים באמצעות חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), צלילה, סקי מים, שימוש באופנוע ים, בנג'י, פעילות ספורטיבית במסגרת אגודת ספורט ו/או פעילות ספורטיבית תחרותית, איגרוף, האבקות, וכל סוגי קרב מגע, צניחה, ריחוף/דאיה בעזרת מצנחים ו/או כל מכשיר אחר המשמש לריחוף/דאיה, השתתפות פעילה של המבוטח במרוץ/י מכוניות ו/או אופנועים (לרבות אופנוע/י שלג) ו/או כל כלי רכב אחר לרבות כלי שייט ו/או נהיגה/נסיעה בכלי רכב כלשהו על מסלול מרוצים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לא, שימוש בכלי נשק, ראפטינג.

7. שתיה לשכרה.
8. ספורט חורף, אלא אם שולמו דמי ביטוח נוספים לביטול חריג זה והם נרשמו על גבי הפוליסה.
9. שולמו דמי ביטוח נוספים לביטול חריג רעידת אדמה ונרשמו ע"ג הפוליסה, יורחב הכיסוי ויכלול הוצאות בגין רעידת אדמה עפ"י ההגדרות, תנאי וחריגי הביטוח המפורטים בפוליסה זו.
10. פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש בכתב ע"י המבטח.
11. נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הוצאות הנובעות מהפסד ובזבזו זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עיסקה לרבות שהייה, עכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר (אלא אם שולמו דמי ביטוח נוספים לביטול חריג זה והם נרשמו ע"ג הפוליסה, כקבוע בחלק ב' פרק ראשון סעיף 6), ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.
12. המבטח לא יהיה אחראי לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, מתן השירותים, איכותם, כמותם או תוצאות נתינתם. כמו כן המבטח יהיה אחראי בכל מקרה בו נמנע המבוטח מלבקש ו/או מלקבל סיוע רפואי.
13. הוצאה או היזק שצד שלישי חייב בכיסויים.
14. אשרות, עמלות, היטלים מיסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.

### נרף שמיני - תביעה

1. המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה.
2. המבוטח יודיע למבטח מיד על כל מקרה ביטוח וימציא לו בהקדם האפשרי את כל המסמכים, (מקוריים בלבד) כולל חתימה על טופס ויתור סודיות רפואית והפרטים המפורטים להלן:
- א. **אישפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אשפוז מבית חולים בו אושפז המבוטח. כמו כן, על בית החולים להתקשר למבטח לצורך אישור תשלום האשפוז.
- ב. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך של רופא הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה. באם נעשה טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות. תרופות - מרשם רופא על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות מקוריות. למען הסר ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות הקשורות בהוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי הביטוח המגיעים לו, אם מגיעים לו, על פי תנאי פוליסה זו.

ג. **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המבוטח לקיים הנסיעה במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.

ד. **אובדן או נזק לכבודה:** טופס התביעה המצורף לפוליסה כשהוא מלא וחתום על כל פרטיו, כולל תאור פרטי הארוע והמטען שאבד או ניזוק ובצרוף האישורים המפורטים בהמשך: אישור על הודעה למשטרה ממקום הארוע בחו"ל, לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי תחבורה ציבורי אחר, אישורי רכישה וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס.

ה. **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה ו/או הוצאות מיוחדות:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה, סיכומי מחלה, תעודות רפואיות וכד'.

**3. ביצוע האמור לעיל ע"י המבוטח מהווה תנאי מוקדם ומהותי לחבות המבטח לתשלום תגמולי ביטוח כלשהם עפ"י פוליסה זו.**

### נרף תשי"י - תנאים נל"יים

(לכל פרקי הפוליסה כולל פרק ההרחבות)

1. **השתתפות עצמית:** מכל ארוע תאונתי ו/או אירוע בריאותי שאינו תאונה ומכל תביעת מטען או טיפול חירום בשיניים ו/או מכל מקרה ביטוח אחר עבורם ישלם המבטח למבוטח על פי פוליסה זו תגמולי ביטוח, ינוכה סך של \$100 כהשתתפות עצמית מכל מבוטח, אלא אם צויין במפורש סכום אחר להשתתפות עצמית. במקרה זה ינוכה הסך הרשום במפורש בכיסוי הרלוונטי.

2. סעיף 1 לא יחול, ולא ישולם על ידי המבוטח סך השתתפות עצמית, על הוצאות בעת אישפוז ושיחזור מסמכים.

3. **ביטוח בחברות אחרות:**  
א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.

ב. פוליסה זו תכסה מקרה ביטוח ו/או אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות אובדן או נזק כנ"ל היה קיים לגבי ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריית הקבוע בפוליסה זו.

אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבוטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.

4. א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבוטח. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בס' ק' א' תעבור למבטח כל זכות שהיתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.

- ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר החזר הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.
- ד. הוראות תנאי זה כקבוע בס'ק' ג דלעיל לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

5. כל תשלום במטבעי ישראלי עפ"י פוליסה זו יבוצע לפי השער הידוע ביום התשלום של תגמולי הביטוח למבוטח, של סוג שער החליפין, שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח.

6. אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

7. המבוטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה על פי פוליסה זו.

8. **התיישנות:** תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח בגין מקרה ביטוח על פי פוליסה זו היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

9. **למען הסר ספק, מודגש כי אחריות המבטח על כל המשתמע מפוליסה זו, תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול.**

### נרף שירי - הארנת הנוליסה

1. רצה המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו **וטרום תמה** תקופת הביטוח, יהא המבוטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים שלהלן:

א. תוגש למבטח בקשה בכתב על ידי המבוטח, או מי מטעמו, לפני תום תקופת הביטוח על פי פוליסה, על טופס ייעודי של המבטח.

ב. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו.

ג. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.

ד. הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למוטב פוליסה כאמור לעיל.

2. רצה המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו **ותמה** תקופת הביטוח, יהא המבוטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים שלהלן:

א. תוגש למבטח בקשה בכתב חתומה על ידי המבוטח בלבד, על טופס ייעודי של המבטח.

ב. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה מיום קבלת בקשת המבוטח במשרדי המבטח ואישורה.

ג. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.

ד. בפוליסה החדשה לא יהיה כיסוי לכבודה.

ה. בפוליסה החדשה תהא תקופת אכשרה של 7 ימים מתחילת הביטוח, למעט במקרה של אירוע תאונתי ו/או אשפוז חירומי.





**HAREL**  
insurance company

Dear Sirs,

Our insurance policy covers hospitalization expenses at a SEMI-PRIVATE room rate. These expenses will be paid according to the usual customary and reasonable price prevailing in the area in which the services were rendered, plus physician and surgeons fees, intensive care, laboratory tests, X rays and ancillary hospital

services. Requirements for coverage:

1. Your institution serves exclusively as a hospital.
2. Illness has not been under medical care, supervision or medication, for 6 months prior to departure.
3. Illness is not excluded in the policy.

**FOR INSURANCE COVERAGE  
PLEASE CONTACT "HAREL" EMERGENCY HOT LINE**

**טל: 972-3-7547030**

**פקס: 972-3-7547993**

לקבלת כיסוי ביטוחי במקרה חירום (אשפוז בחו"ל)  
נא להתקשר למוקד החירום של הראל  
באמצעות מספר הטלפון ו/או הפקס שלעיל,  
24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע

# נוהל הגשת תביעות

מקרי הביטוח המכוסים בפוליסה מחולקים לשני קבוצות עיקריות:  
א. הוצאות רפואיות בעת אשפוז בבית חולים בחו"ל.

ב. מקרה ביטוח שתביעה בגינו תוגש לאחר שהמבוטח חוזר לישראל.

**1. הוצאות רפואיות בעת אשפוז בבית חולים בחו"ל:**  
במידה ואושפזת בבית חולים בחו"ל, יש להתקשר למוקד החירום של הראל חברה לביטוח בע"מ, הפועל 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע למסור את השם ומספר הטלפון של בית החולים, על מנת שהראל תיצור קשר עם בית החולים לצורך מתן התחייבות כספית לתשלום הוצאות האשפוז.

**2. מקרה ביטוח שתביעה בגינו תוגש לאחר שהמבוטח חוזר לישראל:**

**א. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:**

★ יש לוודא שהרופא המטפל יכין מסמך הכולל אבחנה רפואית (דיאגנוזה), סיבת הטיפול ותולדות המחלה.  
★ באם נעשה טיפול ממושך, על הרופא לפרט כל טיפול וסיבתו בנפרד.

★ יש לשמור **קבלות מקוריות** על תשלום לרופא ו/או תשלום עבור רכישת תרופות.

★ יש לשמור את המרשם הרפואי המעיד על צורך ברכישת תרופות.

**ב. תביעת מטען:**

★ יש לרשום במדויק את נסיבות האירוע, פירוט הרכוש הנתבע, תאריכי רכישת המטען, מקום הרכישה וסכום התביעה לכל פריט.

★ יש לצרף אישור משטרה מקורי, ממקום האירוע בחו"ל, המהווה תנאי הכרחי לטיפול בתביעת מטען.

★ יש לצרף אישורי רכישת מקוריים של הפריטים הנתבעים אשר נרכשו בחו"ל.

★ יש לצרף אישור מקורי של חברת התעופה/אניות, במידה והאירוע אירע בזמן הטיסה או במהלך השייט.

3. בכל תביעה המוגשת על ידך **נא ציין והצהר** האם יש או אין בידך פוליסה נוספת ו/או כיסוי ביטוחי אחר (בחברת ביטוח אחרת ו/או באמצעות כרטיס אשראי בינלאומי) נא לציין את שם החברה ו/או שם כרטיס האשראי.

4. **בכל מקרה של הגשת תביעה בישראל יש לפנות ל:**

**הראל חברה לביטוח בע"מ**

**רח' אבא הלל סילבר 3 ת.ד. 1951 ר"ג 52118**

**טל. 972-3-7547080**

**(חיוג מחו"ל) פקס. 972-3-7547993**

לתאר בצורה מפורטת ככל האפשר את התביעה לצרף את האישורים הנדרשים.

**אנו מאחלים לכם  
נסיעה טובה ובריאה**



**הראל**  
חברה לביטוח

## Obligation

Dear Sir,

1. Our policy provides coverage for hospitalization/inpatient expenses as follows:  
as a result of an illness up to US\$ 1,000,000  
as a result of an accident up to US\$ 500,000  
these amounts include hospitalization in a SEMI-PRIVATE room, physician and surgeon's fees, intensive care, laboratory tests, X-rays etc.  
2. These expenses will be paid according to the usual customary, and reasonable rates prevailing in the country in which the services were rendered according to the policy terms and conditions up to US\$ 500,000 or up to \$1,000,000 as above.

Requirements for coverage:

1. Your institution serves exclusively as a hospital.
2. Illness has not been under medical care, supervision, or medication for 6 months prior to departure.
3. Illness is not excluded by the policy.

**If you have any doubt or questions as to our obligation to pay, please contact our claim department directly**

**Tel: 972-3-7547030 or by Fax. 972-3-7547993.**

**THANK YOU**

**HAREL INSURANCE CO. LTD.**  
P.O. B 1951 RAMAT GAN 52118 ISRAEL

## פוליסה מס'

### כתב שחרור מסודיות רפואית

אני החתום מטה, המבוטח בפוליסה לביטוח נוסעים לחו"ל, משחרר בזה כל הפא וכל מוסד רפואי ועובדיו מחובת הסודיות הרפואית ומבקש, בזה, למסור להראל חברה לביטוח בע"מ ולבא כוחה כל מסמך אשר ידרש על ידם אודות מחלתי, מצבי הרפואי, הטיפול שניתן לי, תוצאותיו ו/או כל מידע אחר הנוגע למצבי הרפואי.

שם פרטי ומשפחה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ כתובת: \_\_\_\_\_

חבר קופת חולים: \_\_\_\_\_ מס' פנקס חבר: \_\_\_\_\_ שם החופא המטפל: \_\_\_\_\_ כתובת: \_\_\_\_\_

שם ומספר כרטיס אשראי בינלאומי \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

### WAIVER OF MEDICAL SECRECY

I the undersigned, insured under traveller's, Policy, hereby release any Doctor, Medical Institute and their staff from their obligation of medical secrecy, and hereby request that any document requested by Harel Insurance Co. Ltd. or their representative, regarding my disease/illness, medical state, treatment received results thereof and/or any other information regarding my medical condition, be given to them upon their a/r/m request.