

הראל SHORT

תמצית הכיסויים - Summary of Coverage

פרק 7 Baggage	פרק 5 Special Expenses	פרק 4 Personal Accident	פרק 3 + 2 Medical Expenses
מטען אישי נלווה \$1,400	הוצאות מיוחדות ביטול/קיצור נסיעה \$4,000	מוות/אובדן איברים גיל 18 - 60 \$10,000	הוצאות רפואיות ואשפוז בחו"ל \$500,000
דברי ערך \$400 מצלמה מתוך דברי הערך \$350	העברת גופה כיסוי מלא	אובדן איברים בלבד עד גיל 18 \$5,000	הטסה רפואית לארץ כיסוי מלא
עד גיל 18 מחצית מסכום הכיסוי	טיסת חירום לבן משפחה קרוב \$2,500		המשך טיפול בארץ עקב תאונה \$6,000
	הפסד תשלומי סטודנט \$1,500		המשך אשפוז בארץ עקב תאונה עד 90 יום

- השתתפות עצמית \$50 לאירוע.
- אחריות המבטח תחול עפ"י תנאי הפוליסה המלאים וחריגיה. טלפון למקרי חרום 24 שעות ביממה: 972-3-7547030
- Responsibility of the insurer is according to the conditions of the policy and its exceptions.
- תמצית חריגים:
אין כיסוי להחמרה, אין כיסוי למחלה קיימת, אין כיסוי להריון, אין כיסוי לספורט חורף.

הראל SHORT

מבוטח יקר

זה עתה רכשת את "הראל SHORT". מרגע זה הינך מבוטח בהראל חברה לביטוח בע"מ המתמחה ומובילה בביטוחי נסיעות לחו"ל ומלווה מזה עשרות שנים את מירב הנופשים בכל רחבי תבל.

אז אל תסמוך על כרטיס האשראי הבינלאומי שלך, המבטיח לך פוליסת ביטוח בסיסית בלבד. אנו בהראל מזמינים אותך ליהנות מראש שקט לגמרי ומנופש מושלם עם ביטוח הנסיעות המושלם!

אנו מפנים את תשומת לבך לעובדות הבאות:

1. הראל SHORT הינו ביטוח מקיף ביותר.

חשוב!

- ללא הגבלה ליום אשפוז, שכר מנתח וטיפול נמרץ.
 - ללא הגבלה להוצאות רפואיות שלא במסגרת אשפוז (רופאים, בדיקות, צילומי רנטגן, קליניקות פרטיות וכד').
 - החזר בגין הוצאות לביטול נסיעה עד \$4,000 לכל בני המשפחה המבוטחים היוצאים לנופש.
 - הפסדי תשלום סטודנט עד לסך \$1,500 – הפסד שכר דירה ושכר לימוד.
2. לנוחיותך, שירותי עזרה ומוקדי חירום 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.
3. כמו כן, מוקד סיוע חירומי 24 שעות ביממה, טלפון מספר 972-3-7547030.
4. אחריות המבטח תחול עפ"י תנאי הפוליסה המלאים וחריגיה.

שיהיה לך נופש מושלם!

פרק 1 – הגדרות הפוליסה

- ב. בית חולים ציבורי כללי בישראל:** מוסד המאושר ע"י משרד הבריאות בישראל לפעול כבית חולים לאשפוז כללי אשר הינו בית חולים כללי בבעלות ממשלתית ו/או בבעלות קופת החולים ו/או בבעלות רשות מקומית ו/או בית חולים הדסה עין כרם ו/או בית חולים הדסה שערי צדק בלבד. במסגרת בית חולים כללי ציבורי בישראל לא יכלול שירותי רפואה פרטית (שר"פ) הניתנים בבתי חולים, כל מוסד משקם לרבות מחלקות שיקומיות מכל מין וסוג שהוא, בית חולים לחולי נפש לרבות מחלקות מכל מין בבעלות מייסוד ו/או בית חולים בבעלות פרטית ו/או מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או בית החלמה/הבראה.
- הוצאות אישפוז:** התשלום עבור אישפוז ושירותים רפואיים בבית חולים בעת האישפוז ושתיחילתם במשך התקופה.
- הוצאות רפואיות:** תשלום עבור טיפול רופא, בדיקת אבחון, תרופות, אביזר אורטופדי המותקן עקב תאונה, שניתנו למבוטח בחו"ל שלא בעת אישפוז במשך התקופה.
- אירוע:** מקרה ביטוח שהינו תאונה או מחלה שארעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח למעט תאונה או מחלה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה ו/או במעקב בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.
- מוות:** מות המבוטח עקב תאונה שארעה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, הנגרם תוך 12 חודש מעת קרותה.
- אובדן איברים:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה הנגרם תוך 12 חודש מעת קרותה.
- הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל, בתנאי שרופא המבטח, בתאום עם הרופא המטפל בחו"ל, קבע כי עלול להתערור צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.
- 1 הגדרות בפוליסה זו**
- 1.1 המבטח:** הראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.2 המבוטח:** המבקש ו/או כל אחד מיחיד משפחתו הנקובים בהצעה.
- 1.3 חו"ל:** כל ארץ מחוץ לישראל, למעט שטחי הרשות הפלשתינית, כולל אפיה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.
- 1.4 נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הביטוח כמפורט בפוליסה. פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בנפיל לא תהיה תקפה.
- 1.5 תקופה או תקופת הביטוח:** תקופת הביטוח כפי שצויין בהצעה ובתנאי שלא תעלה על תקופה מירבית של 9 ימים, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.
- למרות האמור לעיל – התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה – תתחיל מיום הוצאת הפוליסה אך לא יותר מ-30 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל ותסתיים ביום המיועד לטיסה לחו"ל.
- התקופה לגבי ביטוח כבודה – תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או – אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן – מרגע המסירה ותסתיים בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך התקופה המיירבית כאמור בסעיף זה.
- 1.6 תאונה:** נזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם בחו"ל במשך התקופה ע"י אמצעי אלים חיצוני הגלוי לעין, והוא הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למקרה הביטוח אשר ארע למבוטח. מודגש כי אין הגדרת תאונה כוללת מקרה ביטוח שהוא תוצאה של אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי, ואין היא כוללת התקף לב ו/או אירוע מוחי.
- 1.7 בית חולים:**
- א. בית חולים בחו"ל:** מוסד בחו"ל המוכר ע"י הרשויות המוסמכות כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא סנטוריום ו/או מוסד משקם.

- 1.14 **בן משפחה קרוב:** אשה, בעל, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חם, חמות, סבא, סבתא, נכד, נכדה ושותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד).
- 1.15 **מלווה:** אדם אחר המבוטח אצל המבטח בביטוח נסיעות לחו"ל המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עימו, ובתנאי שהמלווה הינו בן משפחה קרוב כהגדרתו לעיל, למעט שותף יחיד לעסק.
- 1.16 **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל כמתוכנן בתקופה.
- 1.17 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהות המבוטח הנמצא בחו"ל ושוב לישראל לפני המועד שתוכנן על ידו, תוך כדי התקופה כהגדרתה בסעיף 1.5 לעיל.
- 1.18 **כרטיס נסיעה:** (1) כרטיס נסיעה שנרכש בישראל לנסיעה לחו"ל; או, בהתאם למקרה, (2) כרטיס נסיעה שרכש המבוטח בחו"ל, במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה בהוראת רופא.
- 1.19 **סטודנט:** מבוטח שהתקבל כתלמיד מן המניין באחד מהמוסדות להשכלה גבוהה בישראל.
- 1.20 **שכר דירה סטודנט:** תשלום ששולם בפועל, ע"י הסטודנט, בגין שכר דירה או שהסטודנט חייב לשלמו עפ"י חוזה לשכירות דירה.
- 1.21 **הוצאות סטודנט:** הפסד הוצאותיו הישירות של הסטודנט, עקב תאונה, בגין שכר לימוד ו/או שכר דירה ששולמו מראש ו/או שחלה על הסטודנט חובה לשלמם.
- 1.22 **שכר לימוד:** תשלום ששולם בפועל ע"י הסטודנט ו/או הסטודנט התחייב לשלמו, כשכר לימוד במוסד להשכלה גבוהה בישראל.
- 1.23 **דירה:** דירה במעונות סטודנטים בישראל או דירה אחרת בישראל, בתנאי שנשכרה בסמוך למקום לימודיו של הסטודנט ובתנאי שלא שימשה כמקום מגוריו הקבוע לפני תחילת לימודיו.
- 1.24 **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן, למעט מטען עסקי/מסחרי.
- 1.25 **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, דברי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למיניהו, מחשב/ים, כלים מוסיקליים, חפצי קודש ופולחן ובגדי עור הכלולים בכבודה.
- 1.26 **מסמכים בהקשר של "שיחזור מסמכים":** מסמך/ים שהוא/הם דרכון, כרטיס/י טיסה ו/או כרטיס/י נסיעה אחר/ים הניתנים לשיחזור.
- 1.27 **הצעה:** הפרטים וההצהרות בדף ההצעה.
- 1.28 **ישראל:** שטח מדינת ישראל לא כולל שטחי הרשות הפלשתינית.
- 1.29 **דולר:** דולר של ארה"ב.

פרק 2 – הוצאות אישפוז בחו"ל

המבטח ישלם בגין אירוע, הוצאות אישפוז כדלקמן:

- 2.1 דמי אישפוז, בדיקות, צילומי רנטגן, תרופות, רופא מנתח, טיפול נמרץ, ובלבד שנעשו בעת אישפוזו בבית חולים, ובלבד שישולמו ברמת המחירים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול, ולא יותר מהמקובל שם לגבי מחלקה בת 2 מיטות SEMI-PRIVATE.
- 2.2 הוצאות סבירות להעברה ברכב יבשתי לביה"ח הקרוב.
- 2.3 הוצאות פינוי אוירי ו/או ימי במקרה חרום ממקום הארוע לבית החולים הקרוב עד לסך \$8,000, אחריות המבטח עפ"י סעיף זה מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח וביצוע הפינוי הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד.
- 2.4 הוצאות המשך אישפוז בבית חולים ציבורי כללי בישראל עקב תאונה

רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע. אחריות המבטח עפ"י סעיף זה מותנית באישור מוקדם מטעם המבטח ובביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד.

למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי בו חב המבטח למבוטח.

שארעה בחו"ל לתקופה של עד 90 יום מיום העברתו ארצה ובלבד שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אישפוזו מגורם אחר כלשהו. למען הסר ספק, מובהר כי הפוליסה אינה מכסה אישפוז במוסד שהוא גם בית חולים לחולי נפש ו/או מוסד משקם. הטסה רפואית: המבטח ישא על פי בקשת המבוטח בהוצאות בגין הטסה רפואית של המבוטח כמוגדר בסעיף 1.13 להגדרות, במקרה של אירוע המכוסה על פי פוליסה זו (אירוע אשר המבוטח היה זכאי בגינו להחזר הוצאות אישפוז) ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך ההעברה תיקבע באופן בלעדי על ידי

2.5

מודגש כי אחריות המבטח לפי פרק זה תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול.

פרק 3 – הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אישפוז

המבטח ישלם למבוטח בישראל בגין אירוע, הוצאות רפואיות כדלקמן:

3.1	טיפול רופא, בדיקות אבחון, אביזר אורטופדי המותקן עקב תאונה.	3.5	הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אישפוז, עקב תאונה שארעה בחו"ל, כגון טיפול פיזיותרפי, הורדת גבסים, מסמרים וכד' עד לסך של \$6,000, ובלבד שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות רפואיות אלה מגורם אחר כלשהו. הכיסוי אינו כולל טיפול/י שיניים מכל מין וסוג שהוא.
3.2	טיפול רופא, בהוראת רופא מטפל ובמידה סבירה עד לסך \$300.		
3.3	טיפול חירום בשיניים, עד לסך של \$400.		
3.4	הוצאות רפואיות שהוצאו בחו"ל עבור טיפול פיזיותרפי, שלא במסגרת אישפוז, אם הן הוצאו עקב תאונה שאירעה בחו"ל, ובלבד שניתן בגין אישור מראש של המבטח.		

מודגש כי אחריות המבטח לפי פרק זה תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול.

סה"כ ההתחייבות המירבית של המבטח על פי פרקים 2-3 לא תעלה על סך מירבי של \$500,000.

פרק 4 – מוות או אובדן איברים עקב תאונה למבוטח

המבטח ישלם במקרה של תאונה שתוצאתה מוות או אובדן איברים כמפורט להלן, את הסכומים הבאים:

- 4.1 במקרה של מות המבוטח ישולמו – למוטבים, ובמקרה שלא צויינו מוטבים – ליורשיו החוקיים של המבוטח או למנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו, עפ"י צו ירושה ו/או צו קיום צוואה, תגמולי ביטוח בסך של \$10,000 ובתנאי שגיל המבוטח מעל 18 שנה ביום קרות הארוע.
- 4.2 במקרה של אובדן איברים – ישולמו למבוטח אחוזים כמפורט להלן מהסכום הנקוב בסעיף 4.1, ולמבוטח שגילו עד 18 שנה אחוזים כמפורט להלן מסך של \$5,000.

שמאל	ימין	אבר גוף	אבר גוף
65%	75%	זרוע	30%
55%	65%	אמה	100%
50%	60%	כף יד	20%
20%	25%	בוהן יד	50%
12%	15%	אצבע יד	60%
10%	12%	צרדת יד	70%
8%	10%	קמיצת יד	50%
10%	12%	זרת יד	5%
שליש מהאחוז שרשום לעיל		פרק אצבע	3%
			עין אחת
			שתי עיניים
			אוזן אחת
			שתי אוזניים
			רגל (מתחת לברך)
			ירך
			כף רגל
			בוהן רגל
			אצבע רגל אחרת

האחוזים המצויינים בטבלה לעיל, מתייחסים ל- 100% אובדן של אותו איבר. יובהר כי אין כיסוי לאובדן איבר אחר אשר אינו מצויין בטבלה לעיל. אובדן איבר הקיים לפני התאונה יובא בחשבון לצורך קביעת שיעור אובדן האיבר, וינכה ממנו. איבר שמאל של איטר יד ימין יחושב כאיבר ימין עפ"י הלוח הנ"ל.

פרק 5 – הוצאות מיוחדות

המבטח ישלם בגין ארוע הוצאות מיוחדות כדלקמן:

- 5.1 **ביטול נסיעה** – המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול נסיעה כהגדרתה בסעיף 1.16 בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים ו/או כרטיס נסיעה, או תשלומים ששולמו מראש בישראל או שעל המבוטח לשלמם ושאינם מוחזרים, וזאת אם נמנע מהמבוטח באופן בלתי צפוי לצאת מישראל לחו"ל עקב מצב בריאות של המבוטח ו/או של המלווה אותו או נמנע מהמבוטח לצאת מישראל לחו"ל עקב אישפוז בלתי צפוי או מוות של בן משפחה קרוב כהגדרתו בסעיף 1.14 לעיל או במקרה של ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב מגיפה, פרעות ומהומות בארצות היעד המונעות קיום הטיסה, והכל בתנאי כי האירוע אינו כלול בחריגי הפוליסה.
- 5.2 **קיצור נסיעה** – המבטח ישפה המבוטח במקרה ששובו של המבוטח לישראל לפני המועד המקורי שתוכנן על ידו כקבוע בסעיף 1.17 לעיל, בגין הוצאות ששולמו על ידי המבוטח מראש ואינן ניתנות להשבה ו/או בגין כרטיס נסיעה ו/או הפרש בגין כרטיס נסיעה קיים לבין כרטיס נסיעה חלופי כמוגדר בסעיף 1.18 וזאת מחמת תאונה או מחלה של המבוטח (בתנאי שתקופת הנסיעה קצרה עפ"י הוראת הרופא המטפל בחו"ל) או מוות של המבוטח ו/או המלווה אותו או בגין מותו בישראל או אישפוזו הבלתי צפוי בבית חולים בישראל של בן משפחה קרוב כהגדרתו בסעיף 1.14 לעיל ובתנאי כי האירוע אינו כלול בחריגי הפוליסה.
- 5.3 **הוצאות העברת גופה** – ממקום האירוע לישראל. מת המבוטח עקב מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ו/או מי מטעמו בלבד.
- 5.3.2 **ביקש/ו מוטב/י המבוטח ו/או יורשיו החוקיים לקברו במדינה בה ארע מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המוטב ו/או באין מוטב את יורשיו החוקיים של המבוטח בעלות הקבורה בפועל אך לא יותר מ-\$2,500.**
- 5.4 **טיסת חירום לבן משפחה קרוב** – אושפז המבוטח בחו"ל עקב אירוע תאונתי המצריך הליך כירורגי חודרני ואישפוזו עולה על 10 ימים או שהרופא המטפל קבע כי עקב האירוע הנ"ל חיי המבוטח בסכנה, ישלם המבטח לבן משפחה קרוב עלות רכישת כרטיס נסיעה למקום אישפוזו של המבוטח עד לסך מירבי של \$1,500 וכן עלות שהייה של עד 10 ימים במלון ועד לסך מירבי של \$1,000.
- 5.5 **שהיה נוספת במלון בחו"ל** – א. ארע למבוטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי, בעת היותו בחו"ל במשך התקופה, מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו, אשר בגינו נאלץ היה על פי הוראת רופא מטפל להפסיק את טיולו במסגרת הקבוצה הנ"ל, ישא המבטח בהוצאות מלונו ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות מקרה הביטוח עבורו ועבור מלווה אחד בלבד (אם הנ"ל נשאר עימו), למשך תקופה שלא תעלה על 3 ימים ו/או עד שובו לישראל במועד הקרוב

ב. ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, המאוחר מבין השניים. ארע למבוטח מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במשך התקופה ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבוטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיייו, יישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות לינה, בתקופה שלאחר תקופת הביטוח, במלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבוטח. היה עם המבוטח לאחר גמר תקופת הביטוח מלווה כמוגדר בס' 1.15 להגדרות, אשר לא בא לסעוד המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה כאמור לעיל. ג. הסכום המירבי לשיפוי עפ"י סעיפים א' ו-ב' לא יעלה על סך של \$1,000 למבוטח ו-\$1,000 למלווה אחד בלבד.

5.6 **כרטיס נסיעה** – כרטיס נסיעה לישראל שנרכש עבור המבוטח הנמצא בחו"ל, במקום כרטיס הנסיעה שרכש המבוטח בישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה, עד לסך \$1,000 אם נרכש עבור המבוטח בשל מצב בריאות לקוי של המבוטח ובתנאי שעפ"י אישור הרופא מצב רפואי זה אינו מאפשר טיסתו במועד ו/או באופן המקורי.

5.7 למען הסר ספק, כרטיס נסיעה שהיה בידי המבוטח יומחה לטובת המבטח או שעלותו תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבוטח. **הפסד תשלומי סטודנט** – המבטח ישלם לסטודנט וישפה אותו בגין הוצאות סטודנט, כהגדרת מונח זה בסעיף 1.19 לעיל, עקב אירוע תאונתי שארע לסטודנט בחו"ל, שבגיניו נאלץ המבוטח להעדר לפחות חודש מלימודיו במוסד להשכלה גבוהה ו/או ממגוריו בדירה, וזאת עד לסך מירבי של \$1,500, ומתוכם עד לסך \$750 בגין שכר לימוד ועד לסך \$750 בגין שכר דירה.

אם הסטודנט אינו דייר יחיד בדירה, ישולם לו החלק היחסי מהסך המירבי לתשלום בגין שכר הדירה. המבטח לא ישלם לסטודנט הפסד תשלומים בגין שכר דירה העולה על הסכום שהסטודנט שילם בפועל ו/או התחייב לשלם עפ"י חוזה.

5.8 **ביטול נסיעה עקב מלחמה** – המבטח ישפה את המבוטח בגין עלות כרטיס טיסה בלבד במקרה של ביטול נסיעה כמוגדר בסעיף 1.16 להגדרות, אם הביטול נגרם מחמת מלחמה בהיקף מלא שהוכרזה בין ישראל ובין מדינה זרה ובלבד שהמבוטח נקרא עקב כך לשירות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8) ע"י גורם צבאי מוסמך בתקופת 7 הימים הקודמים למועד המקורי המתוכנן לצאת המבוטח לחו"ל. היקף הכיסוי יהיה בגובה עלות כרטיס הנסיעה במחלקת תיירות אך לא יותר מסך מירבי של \$3,000.

למען הסר ספק, הפיצוי על פי סעיף זה יחול אך ורק על נזקי המבוטח בלבד (ולא על נזקי מלווה אשר נגרמו עקב גיוס המבוטח על פי צו קריאה).

פרק 6 – חריגים לפרקים 2-3-5

- 6.4 הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (כולל לידה מוקדמת, טיפול בולד או בעובר או בפג).
- 6.5 טיפול ע"י כירופרקט, נטורופאת, הומיאופת, תוכנית מרפא, דיקור (אקופונקטורה), מכנוטרפיה, הידרופטיה, טיפולים אלטרנטיביים, פיזיותרפיה (למעט כקבוע בפרק 3), ביקורת תקופתית, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום כאמור בפרק 3 סעיף 3.3 לעיל), ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).
- 6.6 אביזרים רפואיים או אחרים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל ו/או עבור נזק ו/או אובדן בחו"ל של משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה ותותבות למיניהם. למען הסר ספק ישלם המבטח עבור אביזר אורטופדי המותקן בחו"ל עקב תאונה.
- 6.7 מחלת הכשל החיסוני הנרכש AIDS.
- 6.8 השתלת איבר או איברים.
- 6.9 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באישור המבטח.
- 6.10 המבטח לא יכסה הוצאות אישפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אישפוז בישראל בהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.4 או 3.5 לעיל, בהתאם למקרה.

2. הוצאות אישפוז בחו"ל.
3. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אישפוז.
5. הוצאות מיוחדות.
- המבטח לא ישלם תביעה/ות על פי אחד הפרקים המפורטים לעיל, הנובעת/ות או הקשורה/ות ב-
- 6.1 מצב בריאות שהטיפול בו היה צפוי במבוטח ו/או בبن משפחה קרוב.
- 6.2 מצב בריאותי שבגיניו היה המבוטח, או בן משפחה קרוב, בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד, ו/או במעקב רפואי, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, או בגין החמרה ושינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלה שהיתה קיימת בעבר לפני צאת המבוטח לחו"ל (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת).
- 6.3 אישפוז והוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית ואשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל. המבטח יהיה זכאי לחייב המבוטח בכל עת במשך התקופה לשוב לישראל להמשך טיפול אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.

6.11 המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין:

א. מחוק או מתקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת תעופה, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהוא של החופשה המתוכננת (לרבות טעות מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.

ב. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה הנובע ממצבו הכלכלי או מכל סיבה אחרת.

ג. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהיא בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.

ד. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיוול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד

בבית משפט.

ה. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואיכסון, מיד משהוברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.

ו. עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
ז. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע הרפואי או החזרה ארצה.

6.12 שתיה לשכרה ושימוש בסמים.

6.13 קיצור ו/או ביטול נסיעה כהגדרתן בפוליסה, אם מותו או אשפוזו או מחלתו של המבוטח ו/או בן המשפחה הקרוב נובע ממצב מחלתי שהיה קיים אצלו לפני צאת המבוטח לחו"ל.

פרק 7 – כבודה: אובדן או גניבה של מטען אישי נלווה

המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו בגין ערך כבודה במקרה אובדן, או גניבה שארעו לכבודה במשך התקופה בדרכו של המבוטח ישירות לחו"ל, בחו"ל ובדרכו ישירות מחו"ל לביתו בישראל, עד לסך מירבי של \$1,400 אך לא יותר מערכה הממשי (בניכוי בלאי).

גניבת מטען אישי מתא שמירת חפצים – עד לסך מירבי של \$400.

7.1.4 נזק למזוודה או תרמיל עד לסך \$50.

7.1.5 שחזור מסמכים כהגדרתם בס"ק 1.26 לעיל – עד לסך של \$150.

השתתפות עצמית: מכל תביעת כבודה אשר עברה ישלם המבטח על פי פוליסה זו, ינוכה סך של \$50 כהשתתפות עצמית של המבוטח. השתתפות עצמית לא תחול על הוצאות בגין שיחזור מסמכים.

למרות האמור לעיל ולהלן, מבוטח עד גיל 18 יהיה זכאי למחצית הסכומים הנקובים בפרק זה.

גבולות אחריות וסייגים לפרק כבודה –

7.1 תגמולי ביטוח לחלקי הכבודה המהווים חלק מהסכום המירבי כאמור יהיו כדלקמן:

7.1.1 דברי ערך כהגדרתם בס"ק 1.25 לעיל עד לסך \$400 אך לא יותר מ-\$200 לכל פריט בודד כלשהו ו/או מערכת פריטים (כולל פריטים נלווים למערכת). מתוכם בגין אובדן או גניבה של מצלמה על אביזריה עד לסך \$350.

7.1.2 אובדן או גניבה של תרמיל עד לסך \$300.

7.1.3 גניבת מטען אישי מרכב (פרט לרכב ציבורי) לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או

חריגים לפרק 7

7.3 א. במקרה שהרכוש שאבד או נגנב היה חדש ובידי המבטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך האובדן או הגניבה, המעידות על כך, יוערך הרכוש הנתבע ע"י המבטח (ללא ניכוי עבור בלאי) אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.

7.3 ב. במקרה ואין למבטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך האובדן/גניבה, יוערך הרכוש הנתבע ע"י המבטח, אולם בכל מקרה ובכפוף לגבול אחריות המבטח על פי פרק זה, יהיה התשלום המירבי שישולם בגין אובדן ו/או גניבה של מטען כלשהו – ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35%.

7.4 כבודה שהיתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהיתה באחריות צד שלישי: במקרה זה תהא חובת המבטח להפנות את התביעה למוביל או לצד השלישי. המבטח יפצה את המבטח רק לנזקיו מעל לסכום הפיצוי שישולם ע"י המוביל או הצד השלישי ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו.

7.5 המבטח לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.

7.2 המבטח לא ישלם תביעה בגין תביעות הנובעות או הקשורות ב: כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה / רכבת / אוטובוס / תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשיחזור וכיוצ"ב), תוכנות מחשב, דיסקטים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולרי, אובדן או גניבה של כלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, משקפיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות וכו', תרופות (כמטען), מטריה, שמשיה, חפצי אומנות, אופניים, חפץ שביר. כל זאת בין אם הגניבה ו/או האובדן ארעו לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו. נזק לכבודה. בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק למצלמה ואביזריה, נזק הנגרם ע"י עש, תולע, החרמה, הפקעה, נזק שנגרם למזוודה או תיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש, אובדן או גניבה הנגרם ברשלנות המבטח או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו. אובדן או גניבה של תכשיטים ו/או דברי ערך דומים אשר הוחזקו שלא על גופו של המבטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו.

פרק 8 – חבות כלפי צד שלישי

המבטח ישפה את המבוטח עבור נזק לצד שלישי שאירע בחו"ל לגוף או רכוש בגינם חב המבוטח וזאת עד לסך כולל של \$100,000.

תנאי לקיום חבותו של המבטח עפ"י פרק זה יהיה התאמת חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי להגדרת חבות זו בישראל על פי פקודת הנזיקין.

חריגים לפרק 8

המבטח לא ישלם תביעה בגין תביעות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

1. חבות מעבידים, חבות חוזית, או חבות כלפי בן משפחה של המבוטח.
2. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בzdון, או מעשה בלתי חוקי.
3. חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו.
4. חבות עקב משלוח יד, עסק או מקצוע.
5. חבות עקב שימוש בכלי רכב, בכלי טיס או בכלי שיט.
6. חבות כתוצאה מעיסוק בטיפוס הרים, בספורט חורף, בצלילה, ברכיבה או בשימוש בכלי נשק.
7. חבות עקב בעלות או החזקה במקרקעין או במבנה (למעט כאשר תפישתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).
8. כל החריגים הנוגעים לפרק הכבודה בפוליסה זו, יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.
9. מיד עם היוודע למבוטח על מקרה העלול לגרור תביעה על פי פוליסה זו, וכן בהוודע לו על פתיחת הליכים או חקירה, עליו להודיע על כך למבטח בכתב. הרשות בידי המבטח לנהל בשם המבוטח כל הליך או פשרה ועל המבוטח לשתף פעולה עמו. המבוטח לא ינהל כל משא ומתן, לא יציע כל הצעה ולא יודה בכל אחריות, אלא בהסכמת המבטח מראש.

פרק 9 – חריגים כלליים – בנוסף לחריגים המיוחדים לכל פרק בפרד

- 9.9 רכיבה ו/או שימוש באופנוע כנהג ו/או כנוסע עם נהג ללא רישיון נהיגה לאופנוע המתאים לסוג האופנוע המעורב באירוע, למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון נהיגה לאופנוע.
- 9.10 הוצאות נסיעה במוניות, אשרות, עמלות, היטלים, מסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.
- 9.11 הפרעה נפשית או עצבנית, או מצב נפשי זמני, או מחלת נפש.
- 9.12 שכר לימוד או שכר דירה אשר הוענקו למבוטח כמלגה.
- 9.13 המבטח ו/או מי מטעמו לא יהיו אחראים לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, מתן השירותים, איכותם, כמותם או תוצאות נתינתם. כמן כן המבטח ו/או מי מטעמו לא יהיו אחראים בכל מקרה בו נמנע מהמבוטח מלבקש ו/או מלקבל סיוע רפואי.
- 9.14 רעידת אדמה.
- 9.15 ספורט חורף – גלישה במדרון בעזרת מגלשיים, סנובורד, מזחלות, גלישה במישור (קרוס קאנטרי, סקי הליכה), אופנועי שלג.

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם, המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:-

- 9.1 התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.
- 9.2 טיסה שלא כנוסע בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות.
- 9.3 נזק שנגרם למבוטח כתוצאה מפעולה מלחמתית או צבאית.
- 9.4 השתתפות פעילה של המבוטח בחו"ל בפעולה משטרתית, מחתרתית, מהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, שביתה או בפעולה בלתי חוקית.
- 9.5 איבוד לדעת או נסיון לכך.
- 9.6 טיפוס צוקים ו/או גלישה מהם, טיפוס הרים בעזרת חבלים, סנפלינג, צלילה, סקי מים, שימוש באופנוע ים, בנג'י, פעילות ספורטיבית במסגרת אגודת ספורט ו/או פעילות ספורטיבית תחרותית, איגרוף, האבקות וכל סוגי קרב מגע, צניחה, ריחוף/דאיה בעזרת מצנחים ו/או כל מכשיר אחר המשמש לריחוף/דאיה, גלישה באויר, השתתפות פעילה של המבוטח במרוץ/י מכוניות ו/או אופנועים (לרבות אופנוע/י שלג) או כל כלי רכב אחר לרבות כלי שיט ו/או נהיגה/נסיעה בכלי רכב כלשהו על מסלול מרוצים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לא.
- 9.7 נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל הוצאות הנובעות מהפסד ובזבז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה לרבות השתייה, עכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנהא, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.
- 9.8 תאונת דרכים כאשר למבוטח שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון מקומי תקף לארץ האירוע, ו/או רישיון ישראלי ו/או בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה בכלי הרכב.

פרק 10 – תביעה

של פרטי האירוע, פרטי הכבודה שאבדה או נגנבה, מקום הרכישה של הכבודה שאבדה או נגנבה וסכום התביעה בגין הכבודה שאבדה או נגנבה ובצירוף האישורים המפורטים בהמשך, בהתאם למקרה: אישור על הודעה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל – תנאי הכרחי לטיפול בתביעה (בכל מקרה ומקרה); אישור הודעה לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי תחבורה ציבורי אחר, לפי העניין, אם האירוע אירע בזמן טיסה או נסיעה: אישורי רכישה של הכבודה שאבדה או נגנבה.

ה. הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה/קיצור נסיעה. כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכד'. כל קבלה ואישור המאשרים את העלות והחייבים שחוייב בהם המבוטח עקב ביטול הנסיעה ואי יציאתו לחו"ל ו/או עקב קיצור הנסיעה.

ו. הפסד תשלומי סטודנט – כל המסמכים הרשמיים והרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון אישור המוסד להשכלה גבוהה על תשלום שכר לימוד, חוזה שכירת הדירה וכו'.
ז. מכל ארוע תאונתי ו/או מחלתי ומכל תביעת מטען עבורם ישלם המבוטח עפ"י פוליסה זו, ינוכה מכל מבוטח שהמבוטח פיצה או שיפה אותו בגין התביעה, סך שך \$50 כהשתתפות עצמית. סעיף זה לא יחול על הוצאות בעת אישפוז ושיחזור מסמכים.

- 10.1 המבוטח ישתף פעולה עם המבוטח לפני ואחרי הגשת התביעה ועשה כל הנדרש כדי לאפשר למבוטח לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה.
- 10.2 המבוטח יודיע למבוטח מיד על כל אירוע מבוטח וימציא לו בהקדם האפשרי את כל המסמכים, כולל חתימה על טופס ויתור סודיות רפואית והאישורים (מקוריים), והפרטים הרלוונטיים, כולל אלה המפורטים להלן:
- א. אישפוז בבית חולים בחו"ל: אישור על אישפוז מבית החולים בו אושפז המבוטח. כמו כן, על המבוטח לוודא שבית החולים התקשר למבוטח לצורך אישור תשלום האישפוז.
- ב. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אישפוז: מסמך של רופא הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה. באם נעשה טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות. תרופות – מרשם רופא על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות מקוריות. למען הסר ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות הקשורות בהוצאות הרפואיות שלא בעת אישפוז כמפורט לעיל. על המבוטח להגיש למבוטח בישראל את תביעתו לתגמולי הביטוח המגיעים לו, אם מגיעים לו, על פי תנאי פוליסה זו.
- ג. כרטיס נסיעה: הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על אי יכולתו של המבוטח להשתמש בכרטיס המקורי.
- ד. אובדן או גניבה של כבודה: רשימה הכוללת תיאור מדויק ומפורט

10.3 ביצוע האמור בפרק זה על כל סעיפיו, על ידי המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי או שיפוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.

פרק 11 – ביטול הפוליסה

11.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבוטח את הארץ, ובמקרה כזה יודיע המבטח למבוטח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם.

11.3 למען הסר ספק, המבוטח לא יהא זכאי להחזר דמי ביטוח למעט כמוגדר בסעיף 11.1 ו-11.2.

11.1 בוטלה הפוליסה על-ידי המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא היתה ולא תהיה עילת תביעה על-פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח לפי תעריף המבטח בתנאי כי הפוליסה המקורית תוחזר למבטח טרם תחילת תקופת הביטוח הנקובה בה.

פרק 12 – תנאים כלליים

שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו למבוטח. המבוטח ימחה את זכויותיו אצל הצד השלישי לטובת המבוטח עד לגובה הסכום כאמור בסעיף זה.

ה. על המבוטח לשתף פעולה עם המבוטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבוטח והיו באחריות הצד השלישי.

12.2 א. כל תשלום במטבע ישראלי עפ"י פוליסה זו, יבוצע לפי השער הידוע ביום התשלום של תגמולי הביטוח למבוטח, של סוג שער החליפין שלפיו שילם המבוטח את דמי הביטוח. ב. יום ביצוע התשלום משמעותו יום עריכת ההמחאה ע"י המבוטח ותקופת עיכוב של עד 7 ימים מיום עריכתה ועד הגיעה למבוטח לא תחייב בהפרשי הצמדה או עדכון השער.

12.3 אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבוטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבוטח.

12.4 המבוטח יחא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבותו לפי פוליסה זו.

12.5 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום הארוע למעט תביעת צד ג.

12.1 ביטוח בחברות אחרות:

א. המבוטח חייב למסור למבוטח הודעה בכתב בעת הגשת התביעה, על כל ביטוח אחר שברשותו מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.

ב. פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי, המכוסים עפ"י תנאי פוליסה זו, גם אם בזמן קרות האירוע נשוא האובדן או הנזק או ההוצאה הנ"ל היה קיים לגבי ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשו על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבוטח תהא זכות השיבוב כלפי המבוטח ו/או המבוטחים האחרים לגבי הסכום החופף.

ג. תבע המבוטח תשלום מאת המבוטח עבור אובדן ו/או הוצאה ו/או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין ו/או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבוטח, יחא המבוטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבוטח.

ד. שולמו על ידי המבוטח תשלומים כאמור בס"ק 12.1 ג' לעיל, דעבור למבוטח כל זכות שהיתה או שישנה למבוטח כנגד צד

פרק 13 – חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט בישראל.

הנחיות שימוש בדרכון הראל SHORT

כיצד לנהוג בעת אשפוז בבית חולים:

1. ודא כי תועבר הודעה מיידית ל"הראל" ע"י ביה"ח וזאת ע"י פקס או טלפון, הכוללת שם, מס' פוליסה וסיבת האשפוז.
טלפון חירום: 972-3-7547030.
2. אם נדרשת לשלם סכום כלשהו יש להודיע לחברת "הראל" בפקס מפורט על סיבת האישפוז וכתובת ביה"ח, והם יעבירו את התשלום אליו.
מס' הפקס: 972-3-7547993.

כיצד לנהוג בעת טיפול אצל רופא פרטי, מעבדות ובעת קניית תרופות:

1. מסמך של רופא הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה.
2. באם נעשה טיפול ממושך – פרט כל טיפול בנפרד וסיבתו.
3. אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות.
4. מעבדה ורנטגן – תעודה רפואית על סיבת הפעולה בצרוף קבלות מקור.
5. קניית תרופות – מרשם רפואי המעיד על הצורך ברכישת התרופות בצרוף קבלות מקוריות.
6. גא דרוש מהרופא ו/או מהמעבדה ו/או המכון לציין את סכום התשלום בספרות ואת סוג המטבע.

פרטים חשובים לתביעת מטען:

1. רשימה הכוללת תאור מדוייק ומפורט פרטי הארוע ופרוט הרכוש הנתבע, תאריכי רכישה, מקום הרכישה וסכום התביעה לפריט.
2. למכתב התביעה יש לצרף:
 - א. אישור משטרה שהינו תנאי הכרחי לטיפול בתביעת המטען!!!
 - ב. אישורי רכישה (באם ניתן) על הפריטים הנתבעים.
 - ג. אישור חברת התעופה, האוטובוסים, הרכבות באם האובדן או הגניבה אירעו בעת הנסיעה.
 - ד. אישור המלון / האכסניה באם האובדן / הגניבה ארעו בתחומם.

מוקדי התקשרות למקרה הצורך:

1. **במקרה של אשפוז בחו"ל**, עומד לרשותך מוקד החירום של הראל, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, בטלפון מס' 972-3-7547030 או באמצעות פקס מס' 972-3-7547993.
2. בכל מקרה של תביעה **לאחר חזרתך לישראל**, יש לפנות ל"הראל" חברה לביטוח בע"מ, אבא הלל סילבר 3 רמת גן, מיקוד 52118 למחלקת תביעות חו"ל.
בידך האשפוזות לפנות אלינו גם ישירות לטלפון: 03-7547080.

שמור דף זה איתך במשך הטיול והוא ישרת אותך בעת הצורך. מוקד חירום 24 שעות ביממה 972-3-7547030

מוקד חירום

לביטוח "הראל SHORT", כמו לכל תכניות הביטוח של "הראל", שירותי עזרה ומוקד חירום הפועל 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר, אנא מסור את מספר הטלפון ממנו הינך מתקשר ובאמצעותו יוכלו ליצור עמך קשר מיידית.

FOR INSURANCE COVERAGE
PLEASE CONTACT
HAREL "EMERGENCY HOT LINE"

לקבלת כיסוי ביטוחי במקרה אשפוז בחו"ל
נא להתקשר
למוקד החירום של הראל

טל: 972-3-7547030

פקס: 972-3-7547993

